

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.ggdhm.nl

Opdrachtgever: RDOG Hollands Midden

Website: www.ggdhm.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 26 mei 2021

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	21
Principe 2: Bedienbaar.....	28
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	28
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	30
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	31
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	32
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	36
Principe 3: Begrijpelijk.....	38
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	38
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	39
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	40
Principe 4: Robuust.....	41
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	41
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	44
Steekproef.....	44

INLEIDING

Op verzoek van RDOG Hollands Midden, aanbieder van de website www.ggdhm.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (RDOG Hollands Midden) en de datum van het rapport (26 mei 2021).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: RDOG Hollands Midden
Onderzochte website	: www.ggdhm.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 26 mei 2021
Inspectie-instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Dian Van der Velden
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.ggdhm.nl (URI-basis);
- Ook de pagina's op <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/login> als 'outside tester' voor "GGD HD" in "AFAS" (Op verzoek van de opdrachtgever);
- Niet de pagina's op <https://ggdhm.nl/locaties/category/ggd-locaties/>. (De pagina's met kaarten waar naar verwezen wordt werken niet en moeten gerepareerd worden voordat de toegankelijkheid beoordeeld kan worden.)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 14 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 88 (primair)
- Google Chrome, versie 90
- Microsoft Edge 90
- Adobe Acrobat Pro DC

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres : TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg
Telefoon : 088-5004070
E-mailadres : technobility@cardan.com
Website : www.technobility.nl

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.ggdhm.nl is afgerond op 26 mei 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 32 van de 50 succescriteria.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een deel al goed toegankelijk is. Zo is de informatie die getoond wordt niet alleen van kleur afhankelijk, dit is van belang voor kleurenblinden. Links in de tekst hebben bijvoorbeeld niet alleen een andere kleur, maar zijn ook onderstreept als deze focus ontvangen. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter. Ook is er een skiplink aanwezig waarvan de tekst een taalwisseling (NI) nodig heeft. Daarnaast zijn er ook nog problemen gevonden met zichtbare labels die niet overeenkomen met de meegegeven toegankelijkheidsnaam in HTML. Het gevolg is dat gebruikers die afhankelijk zijn van spraaksoftware niet in staat zijn om deze interactieve elementen te bedienen. Zie de rapportage voor meer informatie met betrekking tot de gevonden problemen. Daarnaast ontbreekt een mechanisme om herhalende content over te slaan (skiplink).

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechthorenden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	7	9	5	11	12	20
Bedienbaar	8	14	2	3	10	17
Begrijpelijk	5	5	5	5	10	10
Robuust	0	2	0	1	0	3
Totaal	20	30	12	20	32	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina's van <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/> ("GGD HM" in "AFAS") staat bovenaan een afbeelding met het logo van "GGD Hollands Midden". Dit logo is informatief en werkt als link naar een andere pagina. Dit logo moeten een tekstalternatief hebben. Deze afbeelding heeft echter geen alternatieve tekst meegekregen (het alt attribuut is leeg gelaten) waardoor deze door hulpsoftware genegeerd zal worden. Dit is een probleem voor gebruikers met een visuele beperking. Let erop dat het tekstalternatief de belangrijke zichtbare tekst op het logo bevat en dat het tekstalternatief de naam van de organisatie achter dit logo bevat. Indien deze link gaat verwijzen naar <https://www.ggdhm.nl/> is tekstuele informatie over het doel van de onderliggende link niet noodzakelijk.

Op pagina <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/> ("GGD HM" in "AFAS") staat onder "Bekijk ons laatste nieuws" een aantal nieuwsberichten met een afbeelding erboven. Bij deze afbeeldingen ontbreekt in het img element het verplichte alt attribuut. Hierdoor zal hulpsoftware de bestandsnaam aanhouden als alternatieve tekst. Dit kan hier worden opgelost door een leeg alt-attribuut (alt="") toe te voegen aan het betreffende img element, de reden is dat deze afbeeldingen geen informatie bevatten die noodzakelijk is om de pagina te gebruiken of te begrijpen.

Op pagina <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/> (“GGD HM” in “AFAS”) staan onder “Onderwerpen” links met een afbeelding erboven (“Corona / COVID19”, “SOA” et cetera). Deze afbeeldingen hebben een tekstalternatief dat gelijk is aan de zichtbare tekst. Het doel van deze afbeeldingen is dus puur decoratief, omdat de tekstalternatieven geen unieke informatie bevatten. Het gebruik van een leeg tekstalternatief (alt=”) is hier gepast om het doel van deze afbeeldingen duidelijk te maken en om het geven van dubbele informatie te voorkomen.

Hetzelfde geldt voor de links met de afbeeldingen “Algemene informatie over corona”, “Coronatest” et cetera op pagina <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/portal-vervolgpagina/corona> (“GGD HM” in “AFAS”).

Op pagina <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/persoonsgegevens-prs> (“GGD HM” in “AFAS”) is hetzelfde probleem gevonden met de afbeeldingen bij de links “Aanpassen” en “Wachtwoord wijzigen”. Zie bijvoorbeeld de afbeelding bij de link “Aanpassen”. Het tekstalternatief “Aanpassen” is identiek, waardoor deze dubbel wordt weggeschreven in de tekst van de link (“Aanpassen Aanpassen”).

Dit probleem komt op meerdere pagina’s voor. Zie ook de afbeeldingen onder “Thema” op pagina <https://www.ggdhm.nl/> bijvoorbeeld. Deze hebben hetzelfde probleem.

Op de pagina’s van <https://www.ggdhm.nl/> staat bovenaan een afbeelding met het logo van “GGD Hollands Midden”, welke als link fungeert naar de homepage. Deze afbeelding heeft de alternatieve tekst “Logo” meegekregen en is verwerkt in een link met dezelfde titel (“Logo”). Dit tekstalternatief is niet volledig omdat nu niet duidelijk is om welk logo het gaat. Oplossing is het tekstalternatief van de afbeelding aan te vullen met “GGD Hollands Midden”. Hiermee wordt ook gelijk het probleem bij succescriterium 2.5.3 “Label in naam” opgelost.

Op meerdere pagina’s van <https://www.ggdhm.nl/> staat rechts onder het hoofdmenu de uitklapbare link “Selecteer een taal”. Naast deze link staat het logo van Google, dat logo heeft geen tekstalternatief.

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een resolutie van 1024 bij 768 pixels en 200% zoom, verschijnt op de pagina’s van <https://www.ggdhm.nl/> een hamburgermenu. Dit is te herkennen aan de afbeelding met de drie liggende streepjes. Het tekstalternatief van deze afbeelding is nu “mm-ggdhm” wat niet omschrijft wat de afbeelding weergeeft. Dit moet nog worden aangepast.

Het PDF-document

https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/file/download/default/772AE0504FC5AE68964303AC5EBE599F/Samenvatting_5fproject_5fhet_5fPositieve_5fgezondheidsgesprek.pdf

(PDF-document in “AFAS”) is de afbeelding op de eerste pagina getagd. Echter ontbreekt hier een tekstalternatief bij deze afbeelding.

PDF-document

https://www.ggdhm.nl/images/200319_Informatiebrief_contacten_van_bevestigde_patient.pdf staat op de eerste pagina een afbeelding met het logo van “GGD Hollands Midden”).

Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief.

Op pagina <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/contact> staat ook een kaart die nu niet onder de uitzondering voor kaarten en karteringsdiensten valt. Deze kaart bevat twee adressen waarvan er maar één op deze pagina in tekst wordt weergegeven. Op dit moment is aangenomen dat er op deze pagina gebruik gaat worden gemaakt van deze uitzondering voor kaarten. Deze kaart van Google is daarom niet helemaal inhoudelijk beoordeeld op alle succescriteria.

Uitzondering

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden ten aanzien van online kaarten of karteringsdiensten, maar hiervoor geldt een uitzondering. Raadpleeg de samenvatting voor meer informatie.

Op pagina <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/> staan rechts van de links “Corona / COVID19”, “SOA” en dergelijke een kaart met de gemeentes van “GGD Hollands Midden”. Deze afbeelding heeft geen alternatieve tekst meegekregen (het alt attribuut is leeg gelaten) waardoor deze door hulpsoftware genegeerd zal worden. Het advies is om deze afbeelding een kort tekstalternatief te geven. Een opsomming van alle gemeenten is een optie maar in verband met de bovenstaande uitzondering niet verplicht. Let op problemen met deze kaart te maken hebben en niet onder de kop “Uitzondering” staan moeten wel worden opgelost.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering

De volgende toegankelijkheidsproblemen vallen onder een wettelijke uitzondering. Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Raadpleeg de samenvatting voor een toelichting. Het advies is om deze video's wel toegankelijk te maken, want nu worden groepen mensen uitgesloten van deze informatie.

Op pagina <https://ggdhm.nl/thema-s/item/gezond-leven/je-kunt-meer> staat een YouTube-video ("JeKuntMeer.nl"). Deze video heeft nu geen ondertiteling meegekregen. Ondertiteling helpt doven en slechthorenden om de video ook te kunnen gebruiken.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering

De volgende toegankelijkheidsproblemen vallen onder een wettelijke uitzondering. Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Raadpleeg de samenvatting voor een toelichting. Het advies is om deze video's wel toegankelijk te maken, want nu worden groepen mensen uitgesloten van deze informatie.

Op pagina <https://ggdham.nl/thema-s/item/gezond-leven/je-kunt-meer> staat een YouTube-video ("JeKuntMeer.nl"). In deze video komt op het einde de tekst "JEKUNTMEER.NL" in beeld. In de voice-over komt deze tekst niet in zijn geheel terug ("NL" ontbreekt). Deze informatie moet deel gaan uitmaken van de toegankelijke content. Volgens dit succescriterium kan dit op twee manieren. De eerste manier is het toevoegen van een media-alternatief voor de gehele video. Dit betekent dat alle belangrijke informatie uit het beeld en het geluid in de vorm van een uitgeschreven tekst aanwezig moet zijn. De tweede manier is het toevoegen van een audiodescriptie. Dit is een (alternatief) geluidsspoor dat alle belangrijke visuele informatie in geluid overbrengt. Deze oplossing wordt geadviseerd, omdat een audiodescriptie deze video ook direct laat voldoen aan succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen).

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering

De volgende toegankelijkheidsproblemen vallen onder een wettelijke uitzondering. Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Raadpleeg de samenvatting voor een toelichting. Het advies is om deze video's wel toegankelijk te maken, want nu worden groepen mensen uitgesloten van deze informatie.

Op pagina <https://ggdhm.nl/thema-s/item/gezond-leven/je-kunt-meer> staat een YouTube-video ("JeKuntMeer.nl"). In deze video komt op het einde de tekst "JEKUNTMEER.NL" in beeld. In de voice-over komt deze tekst niet in zijn geheel terug ("NL" ontbreekt). Deze informatie moet deel gaan uitmaken van de toegankelijke content. In deze video is geen audiodescriptie aanwezig. Dit is nodig voor blinden, zodat zij de informatie die in beeld komt in de video ook meekrijgen. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin wordt beschreven wat er in beeld te zien is. Voor succescriterium 1.2.3 was het ook voldoende om een media-alternatief te bieden. Voor dit succescriterium moet er audiodescriptie zijn (niveau AA).

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/portal-vervolgpagina/aangepaste-dienstverlening-tijdens-corona> ("GGD HM" in "AFAS") staat rechts een blauw blok met daarin de tekst "Contact". Deze tekst is een koptekst omdat deze informeert over de inhoud van de content eronder, namelijk dat deze de contactgegevens weergeeft van de geselecteerde gemeente (hier is dat "GGD Hollands Midden". Daarnaast is de tekst visueel opgemaakt als een kop, en dus moet deze tekst ook als zodanig in de HTML worden opgemaakt (bijvoorbeeld h2,h3). Dit is nu niet gedaan waardoor deze semantische betekenis niet te interpreteren is door hulpsoftware.

Zie ook pagina <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/> ("GGD HM" in "AFAS"). Hier staan boven de nieuwsberichten de tekst "Bekijk ons laatste nieuws". Naast dat deze tekst visueel opgemaakt is als een kop, zegt deze tevens iets over de onderliggende content en moet daarom opgemaakt worden als een HTML-kop (h). Echter is de kop opgemaakt in een span-element, welke geen semantische betekenis bevat.

Hetzelfde probleem is gevonden met de linkteksten in deze nieuwsberichten ("Omgaan met angst, stress en eenzaamheid als gevolg van het coronavirus (update)", "Coronamaatregelen tijdens de feestdagen" et cetera). Ook deze teksten moeten als HTML-kop worden opgemaakt (h).

Nog een voorbeeld zijn de lichtgroen gekleurde teksten in de footer ("GGD HM (Leiden)", "GGD HM (Gouda) et cetera), welke op elke pagina van "GGD HM" in "AFAS" terugkomen. Deze teksten moeten tevens als HTML-kop worden opgemaakt.

Op pagina <https://www.ggdhm.nl/> is hetzelfde probleem gevonden. Hier staan onder de kop "Nieuws" teksten ("Verspreiding corona in de regio Hollands Midden week 19", "Vaccinatiestempel in gele boekje" et cetera) die visueel ogen als kopteksten maar niet als zodanig zijn opgemaakt in de HTML (h).

Dit probleem komt op meerdere pagina's van <https://www.ggdhm.nl/> en <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/> ("GGD HM" in "AFAS") voor.

Op pagina <https://ggdhm.nl/nieuws/item/nieuws/vaccinatiestempel-in-gele-boekje> staan meerdere teksten die door gebruik van het strong-element visueel te herkennen zijn als kopteksten (“Alleen op de dag zelf”, “Ik heb al mijn tweede prik...” et cetera). Deze zijn echter niet opgemaakt als kop (bijvoorbeeld h2), maar dat moet wel. Doordat deze niet zijn opgemaakt als kop, zijn ze niet als zodanig te herkennen voor hulpsoftware. Het strong-element is hier niet voor bedoeld, want dit is alleen bedoeld om een deel van een tekst of kop nadruk te geven en mag niet gebruikt om een hele alinea nadruk te geven en is geen vervanger voor koppen.

Op pagina <https://ggdhm.nl/nieuws/item/nieuws/vaccinatiestempel-in-gele-boekje> is de gehele eerste alinea opgemaakt het het strong element. Strong is niet bedoeld voor de opmaak van alinea's maar meer om nadruk te leggen op enkele woorden/zinsdelen.

Op pagina <https://www.ggdhm.nl/artikelen/item/over-de-ggd/contact> staat een tabel. De kolomkoppen “Locaties GGD” en “Veel gezochte onderwerpen” In deze tabel zijn door middel van het strong element visueel een aantal cellen opgemaakt alsof het tabelkoppen zijn (“Locaties GGD” en “Veel gezochte onderwerpen”), maar deze informatie is nu niet beschikbaar voor hulpsoftware. Hier moet het strong-element worden verwijderd en moeten de tabelkoppen worden aangepast naar th elementen. De verticale relaties in de tabel zijn niet beschikbaar voor hulpsoftware.

Op pagina <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/portal-vervolgpagina/aangepaste-dienstverlening-tijdens-corona> (“GGD HM” in “AFAS”) staan onder “Vaccinaties op reis” en “Seksuele gezondheid” ongeordende opsommingslijsten. Als iets eruit ziet als een lijst, moet deze ook als zodanig worden opgemaakt in de HTML (ul). Dit is nu niet het geval.

Het PDF-document

https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/file/download/default/772AE0504FC5AE68964303AC5EBE599F/Samenvatting_5fproject_5fhet_5fPositieve_5fgezondheidsgesprek.pdf

(PDF-document in “AFAS”) is wel getagd en daarmee heeft hulpsoftware informatie om dit document te kunnen interpreteren. Er zijn echter wel een probleem gevonden met de koppen. Alle visuele koppen zijn namelijk getagd als alinea (p) waardoor de schematische betekenis van deze teksten niet meegegeven wordt aan hulpsoftware. Daarnaast staat er in het document veel lege p-tags. Dit is vervelend voor gebruikers van hulpsoftware omdat hulpsoftware steeds een nieuwe lege alinea aankondigt.

Het PDF-document

https://www.ggdhm.nl/images/200319_Informatiebrief_contacten_van_bevestigde_patient.pdf is getagd, maar alle tekst is als gewone tekst of link getagd. Er is geen gebruik gemaakt van koppen, zoals voor de grote tekst bovenaan of voor de vetgedrukte teksten in de brief. Op de eerste pagina staan gegevens die niet allemaal terugkomen in de tags, het gaat met name om de datum van deze brief linksboven. Die informatie maakt duidelijk of deze brief nog actueel is en die informatie heeft geen alternatief. De adresgegevens onderaan hoeven niet allemaal in de tags te komen, omdat die informatie ook op de website staat (er is een alternatief). Het is beter om deze informatie wel te taggen, maar omdat het hier gaat om algemene informatie in de footer is dat niet verplicht.

Wat niet fout is maar wel beter kan is onder genoemde opmerking.

Op de pagina's van <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/> ("GGD HM" in "AFAS") zijn lay-out tabellen gebruikt voor de opmaak van content ("Bekijk ons laatste nieuws", "Onderwerpen" et cetera). Hoewel WCAG 2 het gebruik van lay-outtabellen niet verbiedt, worden op CSS gebaseerde lay-outs aanbevolen.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://ggdhm.nl/gemeenten/item/nieuwsbrief-gemeenten/nieuwsbrief-ggd-hm-voor-gemeenten> staat onder de kop "Aanmelden Nieuwsbrief GGD HM voor gemeenten" een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden, waaronder "Voorletter(s) of voornaam(*)", "Achternaam(*)" en "E-mail(*)". Voor de laatste twee van deze invoervelden is een autocomplete attribuut nodig bij de input elementen. Het autocomplete attribuut (autocomplete="family-name" en autocomplete="email") ontbreekt op dit moment op deze invoervelden. Op pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes> staat meer informatie. Indien er een passende waarde in dit overzicht staat is het gebruik daarvan op een HTML5-pagina verplicht als het gaat om een invoerveld voor tekst dat niet al is gevuld met de juiste gegevens.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.


Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina's van <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/> ("GGD HM" in "AFAS") staat aan de rechterzijde een roze button met daarin de wit gekleurde tekst "Feedback doorgeven". Deze tekst heeft een te laag contrast ten opzichte van de achtergrondkleur (4,4:1). Het contrast van deze tekst moet minimaal 4,5:1 zijn ten opzichte van de achtergrondkleur om goed waargenomen te kunnen worden door gebruikers die door een visuele beperking moeite hebben met het onderscheiden van bepaalde kleuren. Helemaal bovenaan staat de link "Vacatures" met een contrast van 2,1:1.

Op o.a. pagina <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/zoeken-prs/zoeken-prs?query=#q=GGD> ("GGD HM" in "AFAS") staat onder "Onderwerpen" een broodkruimelpad met links ("Home" en "Zoeken"). Deze grijs gekleurde linkteksten hebben een te laag contrast ten opzichte van de witte achtergrondkleur (2,5:1). Het contrast van deze tekst moet ook hier minimaal 4,5:1 zijn.

Deze kleurencombinatie, en daarmee contrastprobleem, komen op meerdere pagina's voor.

Op pagina <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/zoeken-prs/zoeken-prs?query=#q=GGD> staat onder "Zoeken" een invoerveld met de zoekterm, welke als placeholder-tekst getoond wordt. De grijze kleur van de tekst (in dit geval de tekst "GGD") heeft een te laag contrast ten opzichte van de achtergrondkleur (3,5:1). Het contrast van deze tekst moet ook hier minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/contact> staan onder de tekst "Postadres" lichtgroene tekst (telefoonnummers en e-mailadres van GGD Hollands Midden). Deze tekst heeft een te laag contrast ten opzichte van de witte achtergrondkleur (2,1:1). Het contrast van deze tekst moet minimaal 4,5:1 zijn. Rechts van deze teksten staat de link "Contactinformatie". Voor deze linktekst is dezelfde kleurencombinatie andersom toegepast (witte tekst met een lichtgroene achtergrond) en heeft dus ook een te laag contrast (2,1:1). Dit gebruik van wit met groen komt ook voor op andere pagina's zoals <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/portal-vervolgpagina/aangepaste-dienstverlening-tijdens-corona> en <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/portal-vervolgpagina/corona>.

Op pagina <https://ggdhm.nl/gemeenten/item/nieuwsbrief-gemeenten/nieuwsbrief-ggd-hm-voor-gemeenten> staat onder de kop "Aanmelden Nieuwsbrief GGD HM voor gemeenten" een formulier. Als hier in de invoervelden iets ingevoerd wordt, wordt deze invoer getoond als grijze tekst. Deze heeft een te laag contrast ten opzichte van de witte achtergrond (3,8:1). Het contrast voor deze tekst moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://ggdhm.nl/gemeenten/item/nieuwsbrief-gemeenten/nieuwsbrief-ggd-hm-voor-gemeenten> staat onder de kop “Aanmelden Nieuwsbrief GGD HM voor gemeenten” de lichtgrijze tekst “Aantal keer bekeken: 27673, Laatst gewijzigd...”. Deze heeft een te laag contrast ten opzichte van de witte achtergrond (4,1:1), daar waar een minimum contrast van 4,5:1 verplicht is. Dit type probleem komt ook op andere pagina's voor zoals op <https://www.ggdhm.nl/artikelen/item/over-de-ggd/contact> en <https://ggdhm.nl/nieuws/item/nieuws/vaccinatiestempel-in-gele-boekje>.

Op pagina <https://www.ggdhm.nl/> staan onder “Nieuws” meerdere groene links zoals “Verspreiding corona in de regio Hollands Midden week 19”, “Verspreiding corona in de regio Hollands Midden week 19”, “Lees verder >>” en dergelijke. Deze teksten hebben een te laag contrast ten opzichte van de achtergrondkleur (4,0:1). Het contrast voor deze tekst moet minimaal 4,5:1 zijn.

Nog een voorbeeld op deze pagina is de cookie link “Cookies”, welke onderaan de pagina getoond wordt als je voor het eerst op de pagina komt. Het betreft een linktekst met dezelfde kleur maar de achtergrondkleur hier is wit. Toch is het contrast ook hier te laag (4,3:1).

Op pagina <https://ggdhm.nl/gemeenten/item/nieuwsbrief-gemeenten/nieuwsbrief-ggd-hm-voor-gemeenten> staat onder de kop “Aanmelden Nieuwsbrief GGD HM voor gemeenten” een formulier. Als hier de invoervelden worden leeg gelaten verschijnen en (na het drukken op de button “Verstuur”) foutmeldingen in beeld. De rood gekleurde tekst heeft een te laag contrast ten opzichte van de witte achtergrond (4,4:1). Het contrast voor deze tekst moet minimaal 4,5:1 zijn. Deze kleurcombinatie komt op meerdere pagina's van <https://www.ggdhm.nl/> voor.

Op de pagina's van <https://www.ggdhm.nl/> staan in de footer onder “Contactinformatie” donkergroene teksten (“GGD Hollands Midden” en “GGD Hollands Midden (Gouda)”) tegen een groene achtergrondkleur. Het contrast tussen tekst en achtergrond ligt tussen 2,5:1 en 3,6:1 en is daarmee te laag.

De wit gekleurde linkteksten hebben hetzelfde contrastprobleem. Het contrast van de links zijn gemiddeld 3,1:1 ten opzichte van de achtergrond. soortgelijke kleurencombinaties komen op meerdere pagina's van <https://www.ggdhm.nl/> voor.

Dit zijn voorbeelden van problemen met het contrast van tekst op de verschillende pagina's in de steekproef. Dit is geen volledig overzicht. Het contrast van tekst op afbeeldingen met tekst is bijvoorbeeld niet meegenomen. Bijvoorbeeld de witte tekst “volg ons op” op <https://www.ggdhm.nl/> is niet meegenomen. Het gaat daar om de afbeelding die een link naar Twitter is en die witte tekst heeft een contrast van 3,0:1.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de pagina's van <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/> (“GGD HM” in “AFAS”) worden bekeken bij een resolutie van 1024 bij 768 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle content en functionaliteit meer beschikbaar. Zo valt bovenaan de pagina de link naar de homepage met het logo van “GGD Hollands Midden” weg. Dit is een verlies van content en functionaliteit.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.ggdhm.nl/> staan aan de rechterzijde afbeeldingen van tekst (“Testen” tot en met “Scholen en kinderopvang”). Dit geldt ook voor de afbeelding met de tekst “Onderzoek en cijfers” op deze pagina. Deze afbeeldingen zijn niet aanpasbaar en niet essentieel en voldoen daarom niet. Bijvoorbeeld de afbeeldingen met links naar sociale media voldoen wel doordat zij een logo bevatten.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://ggdhm.nl/gemeenten/item/nieuwsbrief-gemeenten/nieuwsbrief-ggd-hm-voor-gemeenten> staat onder de kop "Aanmelden Nieuwsbrief GGD HM voor gemeenten" een formulier. De randen van de invoervelden hebben een te laag contrast ten opzichte van de witte achtergrond (2,3:1). Het contrast voor deze randen moeten minimaal 4,5:1 zijn. Mensen die slechtziend zijn, kunnen moeite hebben deze waar te nemen als het contrast ten opzichte van de achtergrond te laag is.

Op pagina <https://www.ggdhm.nl/> staan twee verschillende logo's van Twitter. Het logo met de "t" onder de tekst is een link naar een andere pagina. Dit logo moet daarom voldoen om deze component van de gebruikersinterface te identificeren. Dit geldt ook voor de link naar Twitter in de rechterkolom. Het probleem is dat de combinatie van deze kleur blauw met wit een contrast heeft van maximaal 2,7:1 in het linker logo. Het contrast in het rechter logo moet voldoende zijn om of de vogel te onderscheiden, maar die heeft een contrast van 2,6:1 aan de onderkant of het tekstlogo moet voldoende contrast hebben en die heeft een contrast van ongeveer 2,0:1. Het is in beide gevallen niet mogelijk om deze componenten van de gebruikersinterface te identificeren. Dit type probleem komt meer voor, het logo van Twitter staat ook op pagina's zoals <https://www.ggdhm.nl/artikelen/item/over-de-ggd/contact> en <https://www.ggdhm.nl/themas/item/onderwerpen-a-z>.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina's van <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/> ("GGD HM" in "AFAS") staat onder het logo de link "Onderwerpen", welke fungeert als menu. Als de muis hierover wordt bewogen verschijnt er nieuwe content (het submenu). Deze content valt in sommige gevallen ook over de unieke inhoud van de pagina. Deze extra content die verschijnt moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. et voldoet nu alleen aan de voorwaarden 'Aanwijsbaar' en 'Aanhouden'. De content voldoet niet aan de voorwaarde 'Sluiten', want er is geen manier om deze extra content te verbergen zonder de muis of toetsenbordfocus te verplaatsen. Dit zou bijvoorbeeld kunnen met de Escape-toets. Het gaat erom dat een gebruiker die per ongeluk het menu openklapt de hele pagina weer kan gebruiken zonder dat het verplicht is om de muis of toetsenbordfocus te verplaatsen. Doordat dit menu openklapt door de muis te plaatsen met het sluiten werken ongeacht de positie van de toetsenbordfocus op de pagina.

Hetzelfde probleem doet zich voor bij de hoofdnavigatie op de pagina's op <https://www.ggdhm.nl/>.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een resolutie van 1024 bij 768 pixels en 200% zoom, verschijnt er op de pagina's van <https://www.ggdhm.nl/> het mobiele menu (te herkennen aan de drie liggende streepjes). Het submenu is hier niet te bedienen met het toetsenbord. Het menu zelf is ook niet te bedienen op de pagina's van <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/> ("GGD HM" in "AFAS")

Op de pagina's van <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/> ("GGD HM" in "AFAS") staat rechtsboven een uitklapbaar div element met daarin de tekst "Welkom Outsite tester". Momenteel is dit div element niet focusbaar omdat deze niet interactief gemaakt is. Je kunt een element focusbaar maken door er een `tabindex=0` attribuutwaarde aan toe te voegen. U moet echter alleen toevoegen `tabindex` als u het element ook interactief heeft gemaakt. Zie voor meer informatie hierover succescriterium 4.1.2 "Naam, rol en waarde".

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://ggdham.nl/thema-s/item/gezond-leven/je-kunt-meer> staat een YouTube-video. In deze video's het mogelijk om tekentoesen van één letter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld 'K' gebruiken om de video te pauzeren/af te spelen. Dit kan problemen opleveren met spraaksoftware. Een oplossing is om de parameter "disablekb=1" aan de URL in het src-attribuut van het iframe te zetten. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Op pagina

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de onderzochte pagina's van <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/> ("GGD HM" in "AFAS") is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord. Ook op de pagina's van <https://www.ggdhm.nl/> ontbreekt dit mechanisme.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/file/download/default/772AE0504FC5AE68964303AC5EBE599F/Samenvatting_5fproject_5fhet_5fPositieve_5fgezondheidsgesprek.pdf en https://www.ggdhm.nl/images/200319_Informatiebrief_contacten_van_bevestigde_patient.pdf staan twee PDF-bestanden. Beide bestanden hebben geen of geen goede titel gekregen. Het gaat om de titel in de bestandseigenschappen die onafhankelijk is van de gekozen bestandsnaam. De titel "Informatiebrief COVID-19" is te algemeen om het onderwerp of doel van deze brief te beschrijven.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina's van <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/> ("GGD HM" in "AFAS") staat bovenaan een afbeelding met het logo van "GGD Hollands Midden", welke verwerkt is in een link die naar de homepage gaat. Deze link heeft echter geen linktekst meegekregen waardoor het doel van de link niet duidelijk is.

Op de pagina's van <https://www.ggdhm.nl/> staan onder de kop "Nieuws" meerdere "Lees verder" links". Deze links hebben nu geen context met de bovenstaande tekst waardoor deze geen duidelijk linkdoel hebben. Het linkdoel wordt bepaald door de linktekst en de linkcontext. Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen van andere content. Een link die onder een kop of andere tekst staat heeft niet automatisch context met de bovenstaande content. Daarom is het linkdoel van de genoemde links niet duidelijk. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door de context (zoals de titel van het nieuwsbericht) toe te voegen als tekst die alleen zichtbaar is voor hulpsoftware. Dit kan gedaan worden door deze tekst in een span-element te zetten en die vervolgens visueel te verbergen. Dit verbergen mag echter niet gedaan worden via `display:none` of `visibility:hidden`, want daarmee wordt het ook verborgen voor hulpsoftware, maar andere oplossingen zijn ook mogelijk. Hetzelfde probleem geldt ook voor de "Bekijk dit thema" links onder de kop "Thema".

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een resolutie van 1024 bij 768 pixels en 200% zoom, verschijnt op de pagina's van <https://www.ggdhm.nl/> het mobiele 'hamburger' menu. Dit is te herkennen aan de afbeelding met de drie liggende streepjes. Als hierop geklikt wordt opent er links een submenu met links, waaronder de link "Actueel". Deze link heeft geen naam meegekregen waardoor het doel van de link onduidelijk is.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De toetsenbordfocus is op meerdere interactieve onderdelen niet zichtbaar. Dit kan problemen opleveren voor gebruikers die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking. Zo staat op pagina <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/> (“GGD HM” in “AFAS”) naast “Corona / COVID-19”, “SOA” et cetera een afbeelding in een link met de GGD HM gemeentes. Hier is de toetsenbordfocus niet zichtbaar. Ook is de toetsenbordfocus niet zichtbaar als deze op de button “Feedback doorgeven” staat.

Op de overige pagina's (in “GGD HM” in “AFAS”) is de toetsenbordfocus tevens niet zichtbaar als deze op de link met het logo “GGD Hollands Midden” staat. Zie bijvoorbeeld pagina <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/persoonsgegevens-prs> (“GGD HM” in “AFAS”).

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina's van <https://www.ggdhm.nl/> staat bovenaan een afbeelding met het logo van "GGD Hollands Midden", welke als link fungeert naar de homepage. De zichtbare tekst in de afbeelding ("GGD Hollands Midden") dient als label om de link te bedienen. Echter komt deze tekst niet overeen met de meegegeven toegankelijkheidsnaam van de link ("Logo"). Hierdoor kan deze zichtbare tekst niet gebruikt worden in een spraakcommando voor gebruikers die afhankelijk zijn van spraakbedieningssoftware.

Op pagina <https://www.ggdhm.nl/> staan aan de rechterzijde afbeeldingen van tekst ("Testen" tot en met "Scholen en kinderopvang"), welke fungeren als link. De zichtbare tekst in deze afbeeldingen fungeren als label om de links te bedienen, zoals bij de eerste afbeelding de tekst "Testen". Echter komt dit label niet overeen met de meegegeven toegankelijkheidsnaam van deze link "Nieuw coronavirus in Nederland Nieuw coronavirus in Nederland". Houdt bij het oplossen van deze problemen ook rekening met eventuele opmerkingen bij succescriterium 1.1.1 "Niet tekstuele content" en 1.4.5 "Afbeeldingen van tekst".

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.ggdhm.nl/> zijn parse komen meerdere Id waarden dubbel voor. Dit is niet goed. Id waarden moeten per pagina uniek zijn. Het gaat om de id's met de waarden id waarde "mijosearchModule-474 ", "qr-474 ", "mijoajax-474", "module_button-474". Dit type probleem komt ook op andere pagina's voor zoals <https://www.ggdhm.nl/artikelen/item/over-de-ggd/contact>, <https://www.ggdhm.nl/thema-s/item/onderwerpen-a-z>, <https://ggdhm.nl/nieuws/item/nieuws/vaccinatiestempel-in-gele-boekje> en meer.

Op pagina <https://www.ggdhm.nl/> is een losse (p) eindtag gevonden op regel 721. Het sluiten van een div-element sluit ook automatisch alle openstaande p-elementen waardoor de eindtag </p> geen bijbehorende begintag heeft.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina's van <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/> ("GGD HM" in "AFAS") staat links van de link "Zoeken" een invoerveld. Hiervan kan hulpsoftware niet de naam bepalen omdat deze niet is meegegeven aan het element.

Dit probleem komt ook voor met het invoerveld "Zoeken" op de pagina's van <https://www.ggdhm.nl/>.

Op de pagina's van <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/> ("GGD HM" in "AFAS") staat rechtsboven een uitklapbaar div element met daarin de tekst "Welkom Outsite tester". Momenteel kan hulpsoftware de 'naam' en 'rol' van dit element niet bepalen omdat deze niet programmatisch meegegeven zijn.

Op pagina <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/contact> staat onderaan een iframe (de kaart). Dit iframe heeft geen title attribuut. Dit is een verplicht onderdeel van dit type element. In deze titel moet staan wat voor een soort content er in het iframe staat. Dit probleem is ook gevonden op pagina <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/persoonsgegevens-prs>. Ook hier staat een iframe zonder een title attribuut.

Op de pagina's van <https://www.ggdhm.nl/> staat rechtsboven een invoerveld met de placeholder-tekst "Zoeken". Hiervan kan hulpsoftware niet de naam bepalen omdat deze niet is meegegeven aan het element.

Op pagina <https://ggdhm.nl/thema-s/item/gezond-leven/je-kunt-meer> staat de YouTube-video in een iframe. Dat iframe heeft geen naam, dit kan door bijvoorbeeld de title="Jekuntmeer.nl - Over ons! - YouTube" toe te voegen.

Op pagina <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/> is de kaart een link naar de homepagina. Deze link is geen onderdeel van de kaart en moet een naam hebben om te voldoen aan de eisen van dit succescriterium.

Op deze pagina staat ook een link met de naam "Selecteer een taal". Deze link heeft geen status die beschikbaar is voor hulpsoftware. Het is niet duidelijk voor hulpsoftware op het keuzemenu onder deze link wel of niet in beeld staat. Het attribuut "aria-haspopup" geeft alleen aan dat er een menu uitklapt bij activatie en geeft niet de huidige toestand van deze link aan. Dit geldt ook voor de versie van deze link op pagina <https://www.ggdhm.nl/> en dergelijke.

Op pagina <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/zoeken-prs/zoeken-prs?query=#q=GGD> staat een uniek invoerveld. Dit staat onder de kop "Zoeken", maar heeft geen naam. De knop met de loep heeft ook geen naam die beschikbaar is voor hulpsoftware.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://ggdhm.nl/gemeenten/item/nieuwsbrief-gemeenten/nieuwsbrief-ggd-hm-voor-gemeenten> komen mogelijk foutmeldingen in beeld die aan de eisen van dit succescriterium moeten voldoen. Doordat de pagina bij een verzendpoging opnieuw geladen wordt is het voldoende om bepaalde attributen toe te voegen aan de foutmeldingen om ervoor te zorgen dat deze door hulpsoftware worden herkend als statusberichten. Het toevoegen van role="alert" of aria-live="assertive" zorgt ervoor dat hulpsoftware bij het laden van de pagina deze statusberichten met prioriteit aan de gebruiker presenteert. Op die manier weet een gebruiker van hulpsoftware wat er fout is gegaan. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/zoeken-prs/zoeken-prs?query=#q=GGD> daar gaat het om de tekst "Te veel dubbele resultaten gevonden, probeer opnieuw zonder ontdebbling". In dat geval is het ook een optie om een melding met lagere prioriteit te gebruiken zoals role="status" of aria-live="polite".

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://www.ggdhm.nl/>
- <https://www.ggdhm.nl/artikelen/item/over-de-ggd/contact>
- <https://www.ggdhm.nl/thema-s/item/onderwerpen-a-z>
- <https://ggdhm.nl/thema-s/item/gezond-leven/je-kunt-meer>
- <https://ggdhm.nl/nieuws/item/nieuws/vaccinatiestempel-in-gele-boekje>
- <https://ggdhm.nl/gemeenten/item/nieuwsbrief-gemeenten/nieuwsbrief-ggd-hm-voor-gemeenten>
- <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/> (“GGD HM” in “AFAS”)
- <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/contact> (“GGD HM” in “AFAS”)
- <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/portal-vervolgpagina/corona> (“GGD HM” in “AFAS”)
- <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/zoeken-prs/zoeken-prs?query=#q=GGD> (“GGD HM” in “AFAS”)
- <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/portal-vervolgpagina/aangepaste-dienstverlening-tijdens-corona> (“GGD HM” in “AFAS”)
- <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/persoonsgegevens-prs> (“GGD HM” in “AFAS”)
- https://www.ggdhm.nl/images/200319_Informatiebrief_contacten_van_bevestigde_patient.pdf (PDF-document)
- https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/file/download/default/772AE0504FC5AE68964303AC5EBE599F/Samenvatting_5fproject_5fhet_5fPositieve_5fgezondheidsgesprek.pdf (PDF-document in “AFAS”)