

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.ghorhm.nl

Opdrachtgever: RDOG Hollands Midden

Website: www.ghorhm.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 21 mei 2021

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	15
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	22
Principe 2: Bedienbaar.....	30
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	30
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	32
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	34
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	35
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	40
Principe 3: Begrijpelijk.....	42
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	42
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	43
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	44
Principe 4: Robuust.....	46
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	46
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	49
Steekproef.....	49

INLEIDING

Op verzoek van RDOG Hollands Midden, aanbieder van de website www.ghorhm.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (RDOG Hollands Midden) en de datum van het rapport (21 mei 2021).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: RDOG Hollands Midden
Onderzochte website	: www.ghorhm.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 21 mei 2021
Inspectie-instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Teun Gielen
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.ghorhm.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op www.rdoghm.nl, mailchi.mp, www.vrhm.nl en dergelijke (Andere URI-basis en andere stijkenmerken)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 18 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 88 (primair)
- Google Chrome, versie 90
- Microsoft Edge 90
- Adobe Acrobat Pro DC

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres : TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon : 088-5004070

E-mailadres : technobility@cardan.com

Website : www.technobility.nl

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.ghorhm.nl is afgerond op 21 mei 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 26 van de 50 succescriteria.

Veel van de verschillende problemen komen op alle pagina's van dat type voor. Dit betekent dat de website goed consistent opgebouwd is. Dat zorgt ervoor dat gebruikers niet verrast worden en wat dat betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn dus toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn niet alle tekstalternatieven van afbeeldingen in orde. Dit heeft ook gevolgen voor de mogelijkheid om het doel van bepaalde links te bepalen. Op meerdere plaatsen zijn meerdere links gebruikt terwijl één link met een groot klikbaar gebied beter zou zijn. In de verschillende formulieren zijn geen of geen goede foutmeldingen gebruikt. Ook is het contrast niet overal in orde. Het viel met name op dat de toetsenbordfocus bijna overal onzichtbaar is gemaakt. Dat maakt het voor gebruikers die afhankelijk zijn van een toetsenbord erg moeilijk om deze website te gebruiken. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechthorenden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet

Criterium	Criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterium	Criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	6	9	5	11	11	20
Bedienbaar	6	14	2	3	8	17
Begrijpelijk	2	5	5	5	7	10
Robuust	0	2	0	1	0	3
Totaal	14	30	12	20	26	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staat het logo "GHOR Hollands Midden" in de footer. Dit logo heeft een tekstalternatief nodig. Daarnaast staat het logo "RDOG HM", die afkorting is niet duidelijk genoeg, het advies is om "RDOG Hollands Midden" of om een afkorting met tekst te gebruiken zoals "(RDOG HM) Regionale Dienst Openbare Gezondheidszorg Hollands Midden".

<https://www.ghorhm.nl/>

Op alle pagina's staat in het hoofdmenu interactieve loep. Die bij activatie een zoekveld laat zien. Die loep heeft geen tekstalternatief. De knop om het zoeken te annuleren heeft ook geen tekstalternatief.

<https://www.ghorhm.nl/>

Op de meeste pagina's staan aan de linkerkzijde drie links naar sociale media. De icoontjes van "Facebook", "Twitter" en "LinkedIn" hebben geen tekstalternatieven. Let erop dat alleen een tekstalternatief voor het icoon niet voldoende is voor succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context), omdat deze links niet verwijzen naar de homepages van deze organisaties. Een tekstalternatief in de vorm "Deel deze pagina via Facebook" zou wel voldoende zijn. Het tekstalternatief moet het doel van de afbeelding aangeven, dat is anders dan aangeven wat er op de afbeelding staat.

<https://www.ghorhm.nl/>, <https://www.ghorhm.nl/contact/>, <https://www.ghorhm.nl/over-ghor-hollands-midden/nieuws/> en meer.

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/> staan onder de kop "Uitgelicht" drie afbeeldingen met tekstalternatieven als "Coronavirus", "Waterveiligheid" en "Regionaal Risicoprofiel". Deze tekstalternatieven voor deze afbeeldingen zijn nodig omdat deze afbeeldingen links zijn, maar het advies is om deze links samen te voegen met de tekstuele links eronder. Onder de kop "Informatie" staan negen afbeeldingen die geen tekstalternatief hebben. Deze afbeeldingen zijn links naar dezelfde pagina als de kop die ernaast staan. Het advies is daar ook om de meerdere links samen te voegen tot één link. Bij de afbeeldingen onder de kop "informatie" is het een probleem, omdat een afbeelding die werkt als link altijd een naam nodig heeft om te voldoen aan andere succescriteria zoals 2.4.4: Linkdoel (in context) en 4.1.2: Naam, rol, waarde. Dit type probleem komt ook op andere pagina's voor zoals op <https://www.ghorhm.nl/themas/> en <https://www.ghorhm.nl/themas/wie-zijn-wij/>. Op deze laatste pagina hebben de foto's van de verschillende teamleden een tekstalternatief nodig. Deze afbeeldingen zijn sowieso informatief, zij maken immers duidelijk hoe die persoon eruit ziet.

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/> staan onder de bewegende content drie links met de tekstalternatieven "1", "2" en "3". Dit zijn geen goede tekstalternatieven voor deze niet-tekstuele links. Dit geldt ook voor de links "0" tot en met "3" aan de rechterzijde van deze pagina (de links om te scrollen).

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/2020/03/04/rol-ghor-hollands-midden-bij-covid-19/> staat een afbeelding bovenaan de unieke content. Deze afbeelding is niet puur decoratief en heeft een tekstalternatief nodig. Op het moment dat alle informatie op deze afbeelding ook in de tekst aanwezig is mag deze wel een leeg tekstalternatief hebben.

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/themas/evenementen/> staat achttien PDF icoontjes. Deze afbeeldingen geven aan dat de link ernaast naar een PDF verwijst. Het tekstalternatief “pictogram” is niet voldoende om dat aan te geven. Hierbij is het feit dat de afbeelding ook een link is naar een andere pagina dan de tekstuele link ernaast buiten beschouwing gelaten. Met deze indeling zijn meer problemen.

Op pagina's <https://www.ghorhm.nl/themas/wie-zijn-wij/ingrid-van-den-berg/> en <https://www.ghorhm.nl/themas/wie-zijn-wij/Messehm-Kasim/> staat een foto van de betreffende medewerker. Aangezien deze pagina gaat over deze medewerker heeft die afbeelding een tekstalternatief nodig dat aangeeft wie er op die afbeelding afgebeeld staat. Een tekstalternatief als “Ingrid van den Berg” en “Messehm Kasim” is al voldoende om dat aan gebruikers van hulpsoftware over te brengen.

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/contact/> staat een rekensom die is bedoeld als CAPTCHA. Om te voldoen als CAPTCHA mag de invoer niet afhankelijk zijn van één zintuig. Dat is wel het geval. Deze CAPTCHA is afhankelijk van het zintuig zien, omdat alleen visueel duidelijk is dat de rekensom en het lege invoerveld een relatie hebben. Het is voor gebruikers die de visuele presentatie niet kunnen waarnemen niet (goed) mogelijk om deze CAPTCHA af te ronden. Bij succescriterium 1.3.1: Info en relaties staat meer informatie over dit probleem.

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/wp-content/uploads/2020/06/20210118-Nieuwsbericht-partners-editie-8.pdf> staat een PDF-bestand met daarin een afbeelding met het tekstalternatief “Geen alternatieve tekst opgegeven voor deze afbeelding”. Dat is geen goed tekstalternatief voor deze afbeelding. Het advies is om deze afbeelding geen tekstalternatief te geven. Deze afbeeldingen zijn net als de andere twee afbeeldingen in de tekst voornamelijk decoratief van aard.

Uitzondering

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden ten aanzien van online kaarten of karteringsdiensten, maar hiervoor geldt een uitzondering. Raadpleeg de samenvatting voor meer informatie.

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/contact/> staat een kaart die onder de bovenstaande uitzondering valt. Deze kaart is bedoeld voor navigatie, doordat het adres boven deze kaart op deze pagina staat is er voldaan aan de eisen van deze uitzondering. Het gevolg is dat de kaart niet alle succescriteria hoeft te voldoen. Het gaat dan met name over de bediening en weergave van de kaart. Deze kaart mag niet het gebruik van de rest van deze pagina of de rest van de website blokken. De kaart is bijvoorbeeld niet gecontroleerd op het gebruik van kleur en contrast. De kaart moet wel aan enkele andere succescriteria voldoen, eventuele opmerkingen over deze kaart die niet onder de kop "Uitzondering" staan moeten dus wel worden opgelost.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Een kop moet als deze gebruikt wordt in de code altijd boven content staan waar deze kop iets over zegt. Op pagina <https://www.ghorhm.nl/> staat de kop "Uitgelicht". Daaronder klopt de volgorde van koppen en links niet. Het advies is om hier geen koppen, maar CSS te gebruiken en om de link onder de afbeelding en de link in de kop samen te voegen tot één link. Onder de kop "Informatie" komt een soortgelijk probleem voor. De afbeeldingen bij de verschillende thema's zijn niet decoratief omdat zij een link bevatten en die niet decoratieve afbeeldingen moeten dan in de code onder de kop staan waar zij bij horen. Het advies daar is om maar één link per thema te gebruiken. Dat geldt ook voor deze link op <https://www.ghorhm.nl/themas/>,

Op de homepage, naast de inhoud onder de kop "Laatste nieuws" staat grote tekst met links erin die onterecht is opgemaakt als kop. Gebruik CSS om deze teksten groot weer te geven. Het gaat om de teksten "Neem contact met ons op of bel direct", "Volg ons ook op twitter" en "Aanmelden voor de nieuwsbrief".

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/contact/> is onjuist gebruik gemaakt van strong. De tekst "Contactgegevens van de GHOR Hollands Midden zijn:" ziet er uit als een kop, maar is in de code opgemaakt met strong. Deze tekst heeft hierdoor nadruk, maar door de manier waarop de code gebruikt is is de relatie tussen deze tekst en het onderstaande adres niet duidelijk. Het advies is om het strong-element te vervangen door een kop zoals h3. Let op gebruik hier geen h2 anders voldoet de kop "Contact" niet meer.

De rekensom van de CAPTCHA is niet gekoppeld aan het invoerveld dat ernaast staat. Een gebruiker die afhankelijk is van hulpsoftware zal niet weten wat de bedoeling is van dit invoerveld.

Doordat de label-elementen van de andere invoervelden verborgen zijn met display:none is deze informatie niet beschikbaar voor hulpsoftware.

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/over-ghor-hollands-midden/nieuws/> zijn de label-elementen bij de invoervelden niet goed gekoppeld aan de bijbehorende invoervelden. Dit type probleem komt meer voor. Zie succescriterium 2.5.3: Label in naam voor meer informatie.

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/2020/03/04/rol-ghor-hollands-midden-bij-covid-19/> zijn verschillende koppen ook opgemaakt met strong. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst, kop of lijst nadruk te geven en mag niet gebruikt worden om tekst visueel anders vorm te geven. Gebruik hiervoor bij voorkeur CSS of als dat niet mogelijk is het b-element. Dat element is bedoeld om tekst zonder betekenis vetgedrukt te maken. Dit type probleem komt ook op andere pagina's voor zoals <https://www.ghorhm.nl/2021/01/13/audit-ghor-positief/>, <https://www.ghorhm.nl/2020/03/25/coronavirus/> en <https://www.ghorhm.nl/themas/evenementen/>.

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/themas/evenementen/> is de relatie tussen het pictogram van het PDF icoon en de link die ernaast staan meteen duidelijk. Deze relatie is niet beschikbaar voor hulpsoftware. De reden waarom de link onder het icoon anders is dan de link ernaast is niet duidelijk. Het geven van een advies is daarom niet eenvoudig. Het lijkt erop dat er onder de koppen “Standaardadvies” en “Factsheets” een lijst met links moet komen te staan naar de verschillende PDF-bestanden. Indien dat juist is is het advies om onder de kop en ul element te plaatsen met in elk li-element één link. In die link staat dan een img met alt=”PDF” en de huidige tekst. Andere oplossingen zijn mogelijk.

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/themas/leren/> is gebruik gemaakt van het em-element op dezelfde manier als het strong-element. Visueel zijn deze twee elementen verschillend, maar voor hulpsoftware zijn deze gelijk. De eisen voor het gebruik zijn daarom ook gelijk. Het is niet toegestaan om een hele tekst, kop of lijst op te maken met em. Als alternatief wordt geadviseerd om CSS te gebruiken, maar het i-element is bedoeld om tekst zonder betekenis schuingedrukt te maken.

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/themas/wie-zijn-wij/> klopt de volgorde van de foto's niet. De foto's staan in de code boven de kop waar zij bij horen. In de eerder genoemde problemen van dit type zijn meerdere oplossingen mogelijk, maar omdat deze afbeeldingen sowieso een tekstalternatief moeten krijgen is het koppelen van de afbeeldingen aan de koppen noodzakelijk.

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/themas/wie-zijn-wij/Messehm-Kasim/> is de kop “Beleidsmedewerker” onterecht ook opgemaakt met strong.

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/wp-content/uploads/2020/06/20210118-Nieuwsbericht-partners-editie-8.pdf> staat een PDF-bestand. Bij dit succescriterium gaat het erom dat de tags in de PDF op de goede manier gebruikt zijn om het voor hulpsoftware mogelijk te maken om de juiste informatie en relaties goed aan te geven. Bovenaan de eerste pagina staat een afbeelding met verschillende logo's en de tekst "Nieuwsbericht" in één afbeelding. Deze afbeelding is niet getagd. Het is niet noodzakelijk om de herhalende versies van deze afbeelding elke keer te taggen. Het gaat erom dat de informatie uit deze herhalende content beschikbaar is voor gebruikers van hulpsoftware. Dit kan dus eventueel ook door een niet zichtbare tekst met deze informatie erin toe te voegen. De kop "18 januari 2021 – editie 8" wordt gevolgd door een andere kop "Terugblik op een drukke maar goed beheersbare jaarwisseling". Deze twee koppen zijn beide van gelijk niveau en dat is niet toegestaan. De eerste kop gaat over het hele document en de tweede kop gaat alleen over de tekst onder die kop. Op de tweede pagina staan meerdere teksten die er uit zien als koppen, maar in de tags niet anders zijn aangegeven, Het gaat om de onderstreepte teksten "Locatie Hollands Midden" en "Locatie Haaglanden" en om de vetgedrukte tekst "Tijdens de vaccinatie". Op pagina drie komt dit probleem ook voor, maar bij "Sneltest: snel, maar soms minder gevoelig" is goed gebruik gemaakt van een kop van niveau 2. Op deze pagina is de visuele kop "Huisarts? Help mee en deel uw ervaring!" en de tekst "De CoronaMelder-app helpt ... CoronaMelder 2e meting" inclusief de link in de tags helemaal opgemaakt als één lange kop. De parse tekst "Informatie delen?" is in de tags dan weer niet opgemaakt als kop. Een algemene opmerking is dat in dit bestand meerdere lege element aanwezig zijn. Het vervelende is dat deze lege elementen door hulpsoftware worden gepresenteerd, bij elk leeg p-element geeft hulpsoftware aan "leeg". Het advies is om zoveel mogelijk van dit soort lege elementen te voorkomen.

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/download/alcohol-en-drugsgebruik-op-evenementen/?wpdmdl=2309&refresh=60a66ac8695011621519048> staat een PDF-bestand, de inhoud van deze PDF is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. Dit bestand is voor zover mogelijk wel onderzocht.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/contact/> staat een formulier met twee invoervelden die aan de eisen van dit succescriterium moeten gaan voldoen. Hulpsoftware kan het doel van een invoerveld bepalen als er een autocomplete-attribuut is gebruikt met een geldige waarde. In dit geval gaat het om de waarden "name" en "email". Door dat toe te voegen is hulpsoftware in staat om met toestemming van de gebruiker deze gegevens in één keer goed in te vullen. Dit type probleem komt ook voor op andere pagina's zoals op <https://www.ghorhm.nl/over-ghor-hollands-midden/nieuws/> daar gaat het om drie invoervelden. De voornaam en achternaam kan aangegeven worden door "given-name" en "family-name" te gebruiken. Op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes> staat een overzicht van alle mogelijke waarden van een autocomplete. Dit type probleem ook voor op pagina's <https://www.ghorhm.nl/2021/01/13/audit-ghor-positief/> tot en met <https://www.ghorhm.nl/2020/06/10/nieuwsbrief-ghor-hollands-midden-ghor-haaglanden-en-nazw/>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/?s=leren> staan vijf links met de linktekst "Orangehill". Deze links zijn alleen te onderscheiden van de omringende tekst door een minimaal kleurverschil. Het verschil in contrast tussen de link en de tekst is 2,1:1. Het verschil in contrast is onvoldoende om visueel duidelijk te maken dat de link anders is dan tekst. Om te voldoen aan de eisen van dit succescriterium moet een link in een tekst die alleen verschilt van kleur aan meer eisen voldoen dan alleen een contrast van 3,0:1 of meer. De link moet bijvoorbeeld ook veranderen als de muis of toetsenbordfocus erop staat zodat gebruikers kunnen zien dat het hier om een interactief element gaat.

Uitzondering

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden ten aanzien van online kaarten of karteringsdiensten, maar hiervoor geldt een uitzondering. Raadpleeg de samenvatting voor meer informatie.

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/contact/> staat een kaart die onder de bovenstaande uitzondering valt. Zoals aangegeven bij succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content is het gebruik van kleur op deze kaart niet afgekeurd. Bijvoorbeeld de kleuren blauw en verschillende soorten grijs zijn gebruik om informatie over te brengen.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/> is de link "Home" groen met een contrast van 3,0:1 met de grijze achtergrond. Dit type groene link in het hoofdmenu komt ook op andere pagina's voor zoals op <https://www.ghorhm.nl/over-ghor-hollands-midden/veiligheid-en-zorg/>, <https://www.ghorhm.nl/themas/>, <https://www.ghorhm.nl/themas/zorgnetwerk/> (2 keer) en meer.

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/contact/> staan in het formulier verschillende placeholder teksten zoals "Naam", "E-mailadres" en "Bericht". Deze tekst heeft met 4,0:1 onvoldoende contrast. De door een gebruiker ingevoerde gegevens hebben met 2,5:1 ook onvoldoende contrast. De knop "verzenden" is alleen zichtbaar als de muis erop staat. De witte tekst op die knop heeft een contrast van 1,1:1.

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/themas/wie-zijn-wij/> komen de namen en functies van de teamleden alleen in beeld als de muis op een van de foto's staat, doordat dat de enige manier is om deze tekst te zien moet die weergave van tekst voldoende contrast hebben. Deze witte tekst heeft door de doorschijnende achtergrond geen vast contrast, maar komt uit rond de 3,5:1. Dit contrast moet voor al deze teksten op de foto's minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/wp-content/uploads/2020/06/20210118-Nieuwsbericht-partners-editie-8.pdf> staat een PDF-bestand. De tekst in dit bestand moet ook voldoende contrast hebben om te voldoen. Het gaat om de tekst "Nieuwsbericht" met een contrast van ongeveer 2,3:1. Het feit dat deze tekst onderdeel is van de afbeelding bovenaan elke pagina maakt voor dit succescriterium geen verschil.

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/download/alcohol-en-drugsgebruik-op-evenementen/?wpdmdl=2309&refresh=60a66ac8695011621519048> staat het tweede onderzochte PDF-bestand. In dit bestand heeft ook niet alle tekst voldoende contrast, hier gaat het om de tekst "Alcohol..." bovenaan de eerste pagina, de eerste vier letters van deze kop hebben een contrast dat lager is dan 3,0:1. Deze tekst valt onder de noemer "grote tekst" en heeft daarom voldoende aan een contrast van 3,0:1. De overige witte, zwarte en groene teksten hebben net als de blauwe links allemaal voldoende contrast.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Om dit succescriterium te beoordelen is de resolutie 1024x768 met 200% zoom gebruikt. Op meerdere pagina's staat bij de weergave op 1920x1080 en 100% zoom een broodkruimelpad in beeld. Dit broodkruimel pad helpt gebruikers om te bepalen waar zij zijn binnen de website. Die informatie is niet beschikbaar op de herschaalde versie van deze pagina's. Het gaat hier om bijna alle pagina's zoals <https://www.ghorhm.nl/contact/> tot en met <https://www.ghorhm.nl/themas/wie-zijn-wij/Messehm-Kasim/>.

Tip: Indien bij het oplossen van deze problemen rekening wordt gehouden met succescriterium 1.4.10: Reflow voldoet de website in een keer aan twee succescriteria.

Op het moment dat een pagina bekeken wordt bij deze resolutie is het hoofdmenu aangepast. De rij met links is vervangen door een hamburgermenu (drie streepjes). Doordat deze weergave (ook) bedoeld is voor slechtziende gebruikers die niet in staat zijn om de muis te gebruiken moet deze weergave ook volledig met het toetsenbord te bedienen zijn. Het probleem is dat het openklappen van het hamburgermenu niet mogelijk is voor toetsenbord gebruikers. Ook is het niet mogelijk voor toetsenbord gebruikers om de sociale media links in beeld te krijgen. Dit zijn ook problemen voor succescriterium 2.1.1: Toetsenbord, maar deze staat hier vermeld om aan te geven dat dit probleem alleen voorkomt op de herschaalde versie van de webpagina's. Dit type probleem komt voor op alle pagina's. Let op: in deze weergave moet dus ook voldaan worden aan succescriteria zoals 2.4.3: Focus volgorde en 2.4.7: Focus zichtbaar.

<https://www.ghorhm.nl/>

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/2020/03/04/rol-ghor-hollands-midden-bij-covid-19/> staat bovenaan een afbeelding met een logo en tekst erin. Doordat deze afbeelding ook een logo bevat wordt deze afbeelding niet gezien als een afbeelding van tekst. De afbeelding moet dan wel voldoen aan succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content. Op dit moment is de URL op deze afbeelding niet beschikbaar als tekst op deze pagina. Een link die verwijst naar deze URL zou ook voldoen.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op geen van de pagina's zijn onder dit succescriterium unieke problemen aangetroffen. Indien de problemen beschreven bij succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst zo worden opgelost dat deze bij een breedte van 320 CSS-pixels ook niet langer voorkomen, wordt er ook aan de eisen van dit succescriterium voldaan.

<https://www.ghorhm.nl/>

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staat aan de linkerkant een drietal logo's. Doordat deze logo's als link werken is het noodzakelijk dat het witte logo voor iedereen herkenbaar is. Dat logo is de enige visuele manier om te zien dat deze links verwijzen naar sociale media. Om de vogel van Twitter te kunnen onderscheiden van de achtergrond moet die dus voldoende contrast hebben. Op dit moment is hier het standaard blauw van Twitter gebruikt met een contrast van 2,8:1, dat is onvoldoende voor dit succescriterium. Er zijn verschillende oplossingen mogelijk.

<https://www.ghorhm.nl/>

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/> staan onderop de bewegende content drie cirkels. Een van die cirkels is wit en heeft voldoende contrast. Het probleem is dat de niet-actieve cirkels met 2,2:1 onvoldoende contrast hebben om visueel duidelijk te maken dat er in totaal drie slides zijn. Let er bij het aanpassen op dat het contrast tussen de actieve en niet-actieve cirkel meer dan 3,0:1 blijft.

Aan de rechterzijde staat een verticale rij links. Het gaat om de vier cirkels in het grijze blok. Het contrast hier is afhankelijk van de achtergrond van de pagina. Als de link "1" actief is heeft die link een contrast van 2,8:1 met de grijze achtergrond, in die situatie hebben de links "0", "2" en "3" met 1,8:1 ook onvoldoende contrast. Het kleurverschil tussen de actieve en niet-actieve links is hier met 1,6:1 onvoldoende, dit moet minimaal 3,0:1 zijn om te voldoen. Soortgelijke problemen komen voor als de link "2" of "3" actief wordt.

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/contact/> staat invoervelden die met 1,2:1 onvoldoende contrast hebben met de witte achtergrond. Dit is op verschillende manieren op te lossen een donkerdere onderrand of een kader om deze invoervelden visueel te onderscheiden van de achtergrond zijn opties.

Het contrast van niet-tekstuele content in de kaart op deze pagina valt onder een uitzondering en dat hoeft daarom niet aangepast te worden om te voldoen.

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/over-ghor-hollands-midden/nieuws/> heeft de rand van de verschillende invoervelden een contrast van 1,9:1 met de binnenkant en een contrast van 1,9:1 met de buitenkant van deze invoervelden. Een van deze contrasten moet minimaal 3,0:1 zijn. Het aanpassen van de kleur van de rand is hierdoor een van meerdere opties. Dit type probleem komt ook op andere pagina's voor zoals op <https://www.ghorhm.nl/2021/01/13/audit-ghor-positief/> tot en met <https://www.ghorhm.nl/2020/06/10/nieuwsbrief-ghor-hollands-midden-ghor-haaglanden-en-nazw/>.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's klappen de onderdelen "Over GHOR Hollands Midden" en "Thema's" open als de muis op een van deze twee links staat. Afhankelijk van de formaat van het browservenster (viewport) vallen deze lijsten met links over andere content heen. Indien een gebruiker een van deze menu's per ongeluk openklapt moet dat menu te sluiten zijn zonder dat het nodig is om de muis of toetsenbordfocus te verplaatsen. In de meeste gevallen wordt hiervoor de escapetoets gebruikt. Let erop dat dit "sluiten" werkt ongeacht de positie van de toetsenbordfocus op deze pagina.

<https://www.ghorhm.nl/>

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/themas/wie-zijn-wij/> komt de naam en functie van een van de teamleden in beeld als de muis op een van de ronde foto's staat. De portretafbeeldingen gelden niet als decoratieve content, deze afbeeldingen maken immers visueel duidelijk hoe de betreffende persoon eruit ziet. De aanvullende content die in beeld komt moet daarom ook voldoen aan de eis "sluiten".

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's zijn meerdere onderdelen in het hoofdmenu niet met het toetsenbord te bedienen. Het gaat om het uitklappen van de links "Over GHOR Hollands Midden" en "Thema's" en om het interactieve div-element met id "et_top_search" (de loop). De knop om het zoeken te sluiten is ook niet met het toetsenbord te bedienen.

<https://www.ghorhm.nl/>

Op de herschaalde versies van alle pagina's is een hamburgermenu gebruikt dat menu is niet met het toetsenbord te activeren. Ook het element "Share this" en de knop om dit element te minimaliseren dat op de herschaalde weergave gebruikt wordt is niet met het toetsenbord te bedienen. Zie succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst voor meer informatie.

<https://www.ghorhm.nl/>

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/> staan bovenaan drie verschillende slides met tekst en een link erin. Deze teksten hebben een tijdslimiet van minder dan tien seconden. Deze tijdslimiet moet aan dit succescriterium gaan voldoen. Het is een optie om een pauze- of stopknop toe te voegen, waardoor de beweging stopt.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/> staan bovenaan drie verschillende slides met tekst en een link erin. Bij succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar gaat het erom dat alle gebruikers voldoende tijd krijgen bij dit succescriterium gaat het erom dat bewegende content bepaalde gebruikers zo ernstig kan afleiden dat zij niet in staat zijn om de overige inhoud van deze pagina te gebruiken. Een stop of pauzeknop die deze beweging stopt is daarmee voor dit probleem ook een oplossing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is geen mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen. In de meeste gevallen wordt hiervoor een skiplink gebruikt. Een dergelijke link staat aan het begin van de focus volgorde, hoeft alleen zichtbaar te zijn als deze toetsenbordfocus heeft en bij activatie verplaats deze link de toetsenbordfocus naar het begin van de unieke content van die pagina. De beide PDF-bestanden zijn de enige twee pagina's die aan dit succescriterium voldoen.

<https://www.ghorhm.nl/>

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De beide PDF-bestanden voldoen niet aan de eisen van dit succescriterium. Het bestand op <https://www.ghorhm.nl/wp-content/uploads/2020/06/20210118-Nieuwsbericht-partners-editie-8.pdf> heeft geen titel en de titel van het bestand op <https://www.ghorhm.nl/download/alcohol-en-drugsgebruik-op-evenementen/?wpdmdl=2309&refresh=60a66ac8695011621519048> is door het gebruik van de tekst "Microsoft Word" ook onvoldoende.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/> is het mogelijk om een andere slider actief te maken door een van de drie cirkels onder de carrousel te activeren. Het gaat om de links "1", "2" en "3". Het activeren van een van deze links veroorzaakt een verandering van inhoud op de pagina. Om dit goed aan te geven aan gebruikers van hulpsoftware moet de toetsenbordfocus eerst naar deze nieuwe content gaan voordat deze verder gaat op de pagina. Het moet als volgt werken, na het activeren van de link "2" moet de toetsenbordfocus eerst naar de "Zorgnetwerk" link gaan. De focus mag dus niet zoals nu eerst naar de "3" link gaan. Het is voldoende om bij activatie van een van deze links de toetsenbordfocus te verplaatsen naar de link bovenin de net verschenen content. Deze eis geldt niet voor de links "0" tot en met "3" om te scrollen aan de rechterzijde, die links veroorzaken geen aanpassing van de inhoud van de pagina, zij verplaatsen enkel de viewport.

Op alle pagina's staat het hoofdmenu niet langer in beeld als de zoekbalk is opengeklapt. Doordat de toetsenbordfocus op deze onderliggende visueel verborgen elementen kan komen zijn er eisen onder dit succescriterium waaraan moet worden voldaan. Of de toetsenbordfocus moet zolang de zoekbalk open staat de verborgen links in het hoofdmenu overslaan of de zoekbalk moet sluiten zodra de toetsenbordfocus op een van de links in het hoofdmenu gezet worden. Dit is ook noodzakelijk om ervoor te zorgen dat de toetsenbordfocus altijd zichtbaar is. De eis waar het om gaat is: als een gebruiker door een actie onderdelen verbergt dan moeten die elementen worden overgeslagen in de focus volgorde zolang deze verborgen zijn. Let op: deze eis geldt ook voor de uitklapbare links in het hoofdmenu. Die links zijn een onderdeel van de focus volgorde als de uitklapbare links (met de muis) zijn opengeklapt, als deze links niet in beeld staan worden zij in de focus volgende overgeslagen. Door het mogelijk te maken om deze links met het toetsenbord open te klappen (Succescriterium 2.1.1) en door het mogelijk te maken om deze uitgeklapte links te sluiten (Succescriterium 1.4.13) kan dit veranderen.

<https://www.ghorhm.nl/>

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen van andere content. Bijvoorbeeld een link onder een kop of tekst heeft niet automatisch context met die bovenstaande content. Dit zorgt ervoor dat de “Lees meer” links op pagina's <https://www.ghorhm.nl/> en <https://www.ghorhm.nl/over-ghor-hollands-midden/nieuws/> geen context hebben met de bovenstaande tekst of kop. Een optie is om deze links binnen het voorgaande p-element te plaatsen, eventueel gescheiden met een
 om de link op de volgende regel te plaatsen. Andere oplossingen zoals het aanpassen van de linktekst of het toevoegen van een visueel verborgen tekst zoals “over [voorgaande kop]” is ook mogelijk. Het eerste voorbeeld op de beide pagina's krijgt dan voor hulpsoftware de naam “Lees meer over Audit GHOR positief” en dat is zonder verdere context een duidelijke link. Een andere optie is om maar één link per bericht te gebruiken, het klikbare gebied kan dan aangepast worden zodat het klikken op de tekst of “Lees meer” ook tot gevolg heeft dat deze link wordt geactiveerd. Dit doen heeft als voordeel dat het aantal element dat toetsenbordfocus kan ontvangen beperkt wordt.

Op meerdere pagina's staan meerdere links die geen linktekst bevatten. Op pagina <https://www.ghorhm.nl/> gaat het om negen van de links onder de kop “Informatie”. Het advies is om deze links samen te voegen met de links ernaast. Dit type probleem komt ook voor op andere pagina's zoals <https://www.ghorhm.nl/themas/> en <https://www.ghorhm.nl/themas/wie-zijn-wij/>.

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/> staan onder de bewegende context drie links met de linkteksten “1”, “2” en “3”. Het doel van deze links is om de bovenstaande content te bedienen, dit doel blijkt niet uit de gebruikt linktekst. Deze links hebben wel context met elkaar, maar geen context met andere content op deze pagina. Dit probleem geldt ook voor de links “0” tot en met “3” aan de rechterzijde, die links hebben ook geen duidelijk linkdoel.

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/themas/evenementen/> staan achttien PDF-icoontjes. Deze icoontjes werken als links naar verschillende pagina's, maar hebben allemaal het tekstalternatief "Pictogram". Doordat deze links in een apart div-element staan hebben deze links geen context met de link ernaast en is het linkdoel niet te bepalen door hulpsoftware.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina's <https://www.ghorhm.nl/?s=leren> en <https://www.ghorhm.nl/over-ghor-hollands-midden/nieuws/> staat de link "« Vorige Pagina". Doordat deze link verwijst naar de volgende pagina is deze tekst verwarrend. Doordat het hier gaat om een situatie die geldt voor alle gebruikers wordt dat hier niet afgekeurd.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de meeste plaatsen is de toetsenbordfocus niet zichtbaar. Op pagina <https://www.ghorhm.nl/> is de toetsenbordfocus nergens zichtbaar. Verdere voorbeelden van dit type probleem worden niet gegeven. De toetsenbordfocus moet zichtbaar zijn op alle onderdelen die te bedienen zijn. Indien er gekozen wordt voor een met CSS aangepaste toetsenbordfocus moet die indicator voldoen aan succescriterium 1.4.11: Contrast niet-tekstuele content. De standaard focusindicator van de browser hoeft niet te voldoen aan dat succescriterium.

Voor een invoerveld zoals die op pagina's <https://www.ghorhm.nl/contact/> en <https://www.ghorhm.nl/over-ghor-hollands-midden/nieuws/> geldt dat een knipperende cursor voldoende is om de positie van de toetsenbordfocus aan te geven. Die onderdelen hoeven niet aangepast te worden om aan dit succescriterium te voldoen.

Op de links in de beide PDF-bestanden

<https://www.ghorhm.nl/wp-content/uploads/2020/06/20210118-Nieuwsbericht-partners-editie-8.pdf> en <https://www.ghorhm.nl/download/alcohol-en-drugsgebruik-op-evenementen/?wpdmdl=2309&refresh=60a66ac8695011621519048> is de

toetsenbordfocus goed zichtbaar op alle links in deze bestanden. Het feit dat de toetsenbordfocus meerdere keren landt op een link die verdeeld is over meerdere regels is een beperking van de PDF-standaard zelf en dat is (helaas) niet op te lossen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/contact/> staan invoervelden waarvan het label element verborgen is met `display:none`. Dit attribuut zorgt ervoor dat deze namen van de invoervelden niet beschikbaar zijn voor hulpsoftware. Het gevolg is dat gebruikers van hulpsoftware zoals spraakbediening niet in staat zijn om de (identieke) placeholder teksten te gebruiken om deze invoervelden te selecteren. Dit probleem hangt samen met de problemen genoemd bij succescriteria 3.3.2: Labels of instructies en 4.1.2: Naam, rol, waarde. Het advies is om de `display:none` te verwijderen. In dat geval is het probleem met deze invoervelden bij alle drie deze succescriteria in een keer opgelost, andere oplossingen zijn mogelijk.

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/over-ghor-hollands-midden/nieuws/> zijn de label elementen niet gekoppeld waardoor die labels geen onderdeel zijn van de naam van deze invoervelden. Het gevolg is dat de tekst die visueel gepresenteerd wordt als label geen onderdeel uitmaakt van de naam van deze invoervelden. Dit type probleem komt ook op andere pagina's voor zoals <https://www.ghorhm.nl/2021/01/13/audit-ghor-positief/> tot en met <https://www.ghorhm.nl/2020/06/10/nieuwsbrief-ghor-hollands-midden-ghor-haaglanden-en-nazw/>.

Tip: door de eindtag “`</label>`” achter het input-element te zetten is deze koppeling aanwezig door het label te nesten. Het is ook mogelijk om deze label-elementen te koppelen door `for` en `id` attributen te gebruiken.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het PDF-bestand op <https://www.ghorhm.nl/download/alcohol-en-drugsgebruik-op-evenementen/?wpdmdl=2309&refresh=60a66ac8695011621519048> is de taal niet aangegeven in de bestandseigenschappen. Hulpsoftware is daardoor niet in staat om de inhoud van dit bestand op de juiste manier te presenteren, denk daarbij aan spraaksoftware die Nederlandse tekst uitspreekt alsof het Engels is.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/contact/> is het verplicht om alle drie de invoervelden in te vullen. De invoervelden die geen (geldige) invoer hebben krijgen een rode rand. Er komen geen tekstuele foutmeldingen in beeld. Let er bij het toevoegen van foutmeldingen op dat de tekst duidelijk moet maken dat er een fout gemaakt is en dat duidelijk moet worden waar de fouten zitten. Een foutmelding in de vorm "E-mailadres is niet (goed) ingevuld" is bijvoorbeeld voldoende voor het niet en voor het niet goed invullen van het invoerveld met de placeholder tekst "E-mailadres". Let er bij het oplossen van dit probleem ook op dat de foutmeldingen ook moeten voldoen aan de eisen van succescriterium 4.1.3:

Statusberichten.

In het formulier op pagina <https://www.ghorhm.nl/over-ghor-hollands-midden/nieuws/> zijn browserafhankelijke foutmeldingen gebruikt. Afhankelijk van de gebruikte browser zijn hier verschillende problemen mee. Het gaat om het niet aangeven van meerder fouten en om het feit dat meerdere browsers een instructie gebruiken in plaats van een geldige foutmelding. De tekst "Vul dit veld in" is een instructie en geen foutmelding. Dit type probleem komt ook op andere pagina's voor zoals <https://www.ghorhm.nl/2021/01/13/audit-ghor-positief/> tot en met <https://www.ghorhm.nl/2020/06/10/nieuwsbrief-ghor-hollands-midden-ghor-haaglanden-en-nazw/>. Let er bij het oplossen van dit probleem ook op dat de foutmeldingen ook moeten voldoen aan de eisen van succescriterium 4.1.3: Statusberichten.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/contact/> zijn bij de verschillende invoervelden alleen placeholder teksten gebruikt. Het gevolg hiervan is dat tijdens en na het invullen deze invoervelden geen zichtbaar label hebben dat gebruikt kan worden om de invoer te controleren. Het gebruik van een placeholder tekst is dus niet expliciet verboden zolang er maar een alternatief in beeld staat als er een invoer in het betreffende invoerveld staat. Hiernaast is het label op de knop “verzenden” onzichtbaar voor toetsenbord gebruikers, die tekst geldt ook als label onder de eisen van dit succescriterium. Hier gaat het om de visuele weergave van labels en instructies.

Op alle pagina's staat bovenaan een invoerveld met de placeholder tekst “Zoek ...”. Deze tekst heeft geen alternatief tijdens het invullen van dit invoerveld. Voor zoeken zijn meer opties mogelijk. Indien er naast het invoerveld een loep wordt geplaatst wordt dat icoon gezien als voldoende alternatief om het doel van het invoerveld visueel duidelijk te houden tijdens het invullen van dit invoerveld. Het zichtbaar maken van de naam (“zoek naar:”) is ook een optie.

<https://www.ghorhm.nl/>

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/> staat op regel 572 de tag `</i>` terwijl er op dat moment geen element voor schuingedrukte tekst open staat. Het lijkt zo dat hier de tag `` had moeten staan. Op regels 638 en 639 staat een `src`-attribuut met daarachter maar één aanhalingsteken. Dit tweede type probleem komt op meerdere pagina's voor zoals ook op <https://www.ghorhm.nl/contact/>, <https://www.ghorhm.nl/over-ghor-hollands-midden/veiligheid-en-zorg/>, <https://www.ghorhm.nl/themas/> en meer.

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/?s=leren> is op regel 340 de begintag van een `div` element niet goed ingevoerd. Het einde van deze tag wordt niet aangegeven met het teken `>`. Door deze fout ontstaan er meerdere fouten en een bijkomend gevolg daarvan is dat het parsen van de gehele pagina niet mogelijk is. Onder deze parsefout bestaan mogelijk fouten die niet worden opgelost door de tag op regel 340 aan te passen. Dit type probleem komt ook op andere pagina's voor zoals <https://www.ghorhm.nl/over-ghor-hollands-midden/nieuws/>, <https://www.ghorhm.nl/2021/01/13/audit-ghor-positief/>, <https://www.ghorhm.nl/2020/03/25/coronavirus/> en meer.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/> staan onderin de bewegende content links met linkteksten "1", "2" en "3". Een van deze drie links is op elk moment actief. Die toestand van die link is niet beschikbaar voor hulpsoftware. In CSS is die link te herkennen aan de class "et-pb-active-control". Dit geldt ook voor de verticale rij met de links "0" tot en met "3" aan de rechterzijde, daar is de actieve link te onderscheiden door de class "active". Onder de kop "Informatie" staan negen links zonder linktekst deze links hebben geen naam. Dit type probleem met links zonder linktekst die geen naam hebben komt ook voor op andere pagina's zoals <https://www.ghorhm.nl/themas/> en <https://www.ghorhm.nl/themas/wie-zijn-wij/>. Om aan hulpsoftware duidelijk te maken dat een onderdeel actief is kan een visueel verborgen tekst gebruikt worden. Een andere optie is om het attribuut `aria-current="true"` te gebruiken.

Op bijna alle pagina's staan aan de linkerzijde drie links naar sociale media. Deze links hebben geen naam.

<https://www.ghorhm.nl/>

Op alle pagina's staan bovenaan twee uitklapbare links. Deze links hebben twee verschillende toestanden. Die informatie is niet beschikbaar voor hulpsoftware. Een optie is om hier `aria-expanded` met de juiste waarde te gebruiken.

<https://www.ghorhm.nl/>

Op alle pagina's staat in het hoofdmenu een loep. Deze loep is een component van de gebruikersinterface die geen naam en geen rol heeft die beschikbaar is voor hulpsoftware.

<https://www.ghorhm.nl/>

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/contact/> staan die invoervelden waarvan de label-elementen verborgen zijn met `display:none`. De betreffende invoervelden hebben hierdoor geen naam. Het invoerveld voor het antwoord op de CAPTCHA heeft geen naam die beschikbaar is voor hulpsoftware.

Op pagina <https://www.ghorhm.nl/over-ghor-hollands-midden/nieuws/> staan drie invoervelden waarvan het label niet is gekoppeld aan het bijbehorende invoerveld. Deze invoervelden hebben nu geen naam. Dit type probleem komt ook op andere pagina's voor zoals op <https://www.ghorhm.nl/2021/01/13/audit-ghor-positief/> tot en met <https://www.ghorhm.nl/2020/06/10/nieuwsbrief-ghor-hollands-midden-ghor-haaglanden-en-nazw/>.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op verschillende pagina's moeten tekstuele foutmeldingen toegevoegd worden. Die foutmeldingen gelden als statusberichten en moeten aan de eisen van dit succescriterium gaan voldoen. De rode randen op pagina <https://www.ghorhm.nl/contact/> zijn voor nu geïnterpreteerd als statusberichten, omdat dat de enige manier is om te zien dat er fouten gemaakt zijn.

Om een tekst als statusbericht op te maken kan het attribuut `aria-live="assertive"` gebruikt worden. Belangrijk is dat dit attribuut aanwezig is in de DOM bij het laden van de pagina. Op pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/status-messages.html> staat meer informatie over alle mogelijke oplossingen en op pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/failures/F103> staat meer informatie over de gebruikte testmethode bij dit succescriterium.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://www.ghorhm.nl/>
- <https://www.ghorhm.nl/?s=leren>
- <https://www.ghorhm.nl/contact/>
- <https://www.ghorhm.nl/over-ghor-hollands-midden/veiligheid-en-zorg/>
- <https://www.ghorhm.nl/over-ghor-hollands-midden/nieuws/>
- <https://www.ghorhm.nl/2021/01/13/audit-ghor-positief/>
- <https://www.ghorhm.nl/2020/03/04/rol-ghor-hollands-midden-bij-covid-19/>
- <https://www.ghorhm.nl/2020/03/25/coronavirus/>
- <https://www.ghorhm.nl/2020/06/10/nieuwsbrief-ghor-hollands-midden-ghor-haaglanden-en-nazw/>
- <https://www.ghorhm.nl/themas/>
- <https://www.ghorhm.nl/themas/evenementen/>
- <https://www.ghorhm.nl/themas/zorgnetwerk/>
- <https://www.ghorhm.nl/themas/leren/>
- <https://www.ghorhm.nl/themas/wie-zijn-wij/>
- <https://www.ghorhm.nl/themas/wie-zijn-wij/ingrid-van-den-berg/>
- <https://www.ghorhm.nl/themas/wie-zijn-wij/Messehm-Kasim/>
- <https://www.ghorhm.nl/wp-content/uploads/2020/06/20210118-Nieuwsbericht-partners-editie-8.pdf> (PDF)
- <https://www.ghorhm.nl/download/alcohol-en-drugsgebruik-op-evenementen/?wpdmdl=2309&refresh=60a66ac8695011621519048> (PDF)