

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.rdoghm.nl

Opdrachtgever: RDOG Hollands Midden

Website: www.rdoghm.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 26 mei 2021

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	27
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	27
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	29
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	30
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	31
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	35
Principe 3: Begrijpelijk.....	37
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	37
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	38
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	39
Principe 4: Robuust.....	41
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	41
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	44
Steekproef.....	44

INLEIDING

Op verzoek van RDOG Hollands Midden, aanbieder van de website www.rdoghm.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (RDOG Hollands Midden) en de datum van het rapport (26 mei 2021).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: RDOG Hollands Midden
Onderzochte website	: www.rdoghm.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 26 mei 2021
Inspectie-instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Jeroen van der Heijden
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.rdoghm.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 13 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 88
- Google Chrome, versie 90 (primair)
- Microsoft Edge 90
- Adobe Acrobat Pro DC

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres : TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon : 088-5004070

E-mailadres : technobility@cardan.com

Website : www.technobility.nl

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.rdoghm.nl is afgerond op 26 mei 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 27 van de 50 succescriteria.

Uit de inspectie is gebleken dat de website op een aantal punten al goed toegankelijk is. Dit blijkt bijvoorbeeld uit het gegeven dat bij zowel de pagina's op de website als bij de PDF-documenten de correcte taal is ingesteld. Dit is van belang voor gebruikers van voorleessoftware, zodat een spraakmodule de informatie op de pagina correct kan voorlezen. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen zijn gevonden. Zo is niet alle tekst als tekst op de pagina's geplaatst, maar wordt er ook gebruik gemaakt van afbeeldingen van tekst. Ook is het doel van alle links niet duidelijk. Verschillende links mogen dezelfde naam hebben en verwijzen naar een andere pagina mits zij een andere context hebben en dat verschil in context is aanwezig voor alle links met de naam "Download". Ook zijn er problemen gevonden met betrekking tot PDF-documenten. Niet alle onderdelen in deze documenten hebben de juiste tekstalternatieven en andere onderdelen hebben niet de juiste tags gekregen, waardoor hulpsoftware de informatie niet correct kan interpreteren. Zo zijn er meer voorbeelden te noemen. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechthorenden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	7	9	3	11	10	20
Bedienbaar	7	14	2	3	9	17
Begrijpelijk	4	5	4	5	8	10
Robuust	0	2	0	1	0	3
Totaal	18	30	9	20	27	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staat linksboven een afbeelding van het logo van "RDOG Hollands Midden". Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief. Bij deze informatieve afbeelding is een duidelijk beschrijvend tekstalternatief vereist, zodat de visuele informatie ook beschikbaar is voor gebruikers van hulpsoftware. Let hierbij op dat de (belangrijke) zichtbare tekst gebruikt wordt in het tekstalternatief. Dit is van belang om gebruik van de onderliggende link met spraakbediening mogelijk te maken. Zie succescriterium 2.5.3: Label in naam. De precieze spelling en woordvolgorde is hierbij van belang.

<https://www.rdoghm.nl/>

Op alle pagina's staat bij kleine resoluties (1024x768 met 200% zoom) rechtsboven een link met een hamburger-icoon waarmee het mobiele menu geopend kan worden. Hiernaast staat een link met een loep-icoon. Deze iconen hebben geen tekstalternatief.

<https://www.rdoghm.nl>

Op pagina <https://www.rdoghm.nl/> staan onder de koptekst “Uitgelicht” drie artikelen met bijbehorende afbeeldingen. Deze afbeeldingen zijn decoratief en moeten daarom genegeerd worden door hulpsoftware. Dit is bijvoorbeeld mogelijk door een leeg alt-attribuut in te stellen bij deze afbeeldingen (alt=””). Een andere mogelijke oplossing is door deze afbeeldingen met CSS op de pagina te plaatsen. Het probleem is dat het tekstalternatief een kopie is van de groene tekst die ernaast staat.

Dit type probleem doet zich ook voor op pagina <https://www.rdoghm.nl/over-de-rdog-hm/nieuw-accountteams-rdog-hm> bij de decoratieve afbeelding onder de koptekst “Accountteams RDOG HM”.

In het PDF-document op pagina <https://www.rdoghm.nl/bestuur-rdog/ab-07-04-2021/ab-21-00-agenda-ab-rdog-hm-dd-7-april-2021/download> staat rechtsboven een afbeelding van het logo van “RDOG Hollands Midden”. Deze afbeeldingen heeft geen tekstalternatief.

In het PDF-document op pagina <https://www.rdoghm.nl/bestuur-rdog/bestuursadviescommissies/ab-20-24b-afwegingskader/download> zijn ook niet alle tekstalternatieven juist. In dat bestand hoeft het herhalende logo niet elke keer een tekstalternatief te hebben. Deze alleen een tekstalternatief op de eerste pagina geven is voldoende. In totaal drie afbeeldingen hebben een tekstalternatief (“Afbeelding met binnen, gebouw, auto, vrachtwagen Automatisch gegenereerde beschrijving” op pagina 1 en de afbeeldingen “Gebruikers” en “Controlelijst” op pagina 3). De eerste afbeelding met tekstalternatief is decoratief en heeft geen tekstalternatief nodig. Op pagina 3 is een koppeling tussen de nummers en de grijze teksten nodig, maar dat hoeft niet per se met een tekstalternatief. De gebruikte tekstalternatieven maken dat niet duidelijk. De relaties tussen de teksten en nummers duidelijke maken is in combinatie met de nummering (in de cirkels) op pagina's 4 tot en met 12 voldoende om het doel van deze afbeeldingen over te brengen aan gebruikers van hulpsoftware. Andere oplossingen zijn natuurlijk mogelijk, deze oplossing is puur een suggestie.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.rdoghm.nl/over-de-rdog-hm/nieuw-accountteams-rdog-hm> staat rechtsboven een link met een printer-icoon. Wanneer deze link geactiveerd wordt, verschijnt een pop-up die werkt als een lightbox. Rechtsboven in deze lightbox staat een link met een kruis-icoon, waarmee de lightbox gesloten kan worden. Dit icoon heeft geen tekstalternatief. Linksboven in de lightbox staat een link met een printer-icoon die ook geen tekstalternatief heeft. Dit type lightbox komt voor op meerdere pagina's, zoals bijvoorbeeld <https://www.rdoghm.nl/a-z-overzicht/item/contact> en <https://www.rdoghm.nl/over-de-rdog-hm/kwartetspel>. Dit is geen probleem omdat de content in dit venster een alternatief is voor de informatie op de pagina voordat de lightbox in beeld komt.

Uitzondering

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden ten aanzien van online kaarten of karteringsdiensten, maar hiervoor geldt een uitzondering. Raadpleeg de samenvatting voor meer informatie.

Op pagina's <https://www.rdoghm.nl/a-z-overzicht/item/contact> en <https://www.rdoghm.nl/> staat onder de koptekst "Contact" een kaart die onder de uitzondering voor kaarten en karteringsdiensten valt. Doordat deze kaart bedoeld is voor navigatie is een voorwaarde voor die uitzondering dat de adressen van de verschillende locaties ook op een toegankelijke manier aangeboden worden op deze pagina. Dat is op dit moment het geval. Aangenomen is dat er gebruik gemaakt gaat worden van deze uitzondering, deze karteringsdiensten zijn om die reden niet verder volledig geïnspecteerd. In deze kaarten is bijvoorbeeld gebruik gemaakt van kleur om informatie over te brengen en niet alle teksten in deze kaarten hebben voldoende contrast. Op het moment dat er een opmerking over deze kaarten niet onder de kop "Uitzondering" staat moet dat probleem wel opgelost worden om te voldoen.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.rdoghm.nl/> staan onder de koptekst “Uitgelicht” drie artikelen. Bovenaan ieder artikel staat een tekst die lijkt op een koptekst, maar in de code is opgemaakt als gewone tekst. De relatie tussen deze teksten en de onderstaande, bijbehorende content is daardoor niet beschikbaar voor hulpsoftware. Ook is de relatie tussen de afbeeldingen en de tekst ernaast niet duidelijk. Een afbeelding die bij een kop hoort moet gekoppeld zijn aan die kop, in de meeste gevallen wordt om deze relatie aan te geven de afbeelding in de code onder de juiste kop geplaatst en daarna kan de afbeelding dan met CSS op een andere plaats gezet worden. Visueel is er dus geen probleem met de huidige positie van de afbeeldingen bij deze koppen. Let op: als een afbeelding is opgemaakt als decoratie en genegeerd wordt door hulpsoftware geldt deze eis niet.

Op pagina <https://www.rdoghm.nl/bestuur-rdog/leden-algemeen-bestuur-dagelijks-bestuur> staat een tabel. De tabelkoppen zijn in de code niet opgemaakt als tabelkop (th-element), waardoor de relatie tussen de vetgedrukte teksten in de eerste rij en de onderstaande cellen niet door hulpsoftware bepaald kan worden. Tevens is bij deze tabelkoppen incorrect gebruik gemaakt van het strong-element . Dit element mag alleen gebruikt worden om de nadruk te leggen op een deel van een tekst.

In het PDF-document op pagina <https://www.rdoghm.nl/bestuur-rdog/ab-07-04-2021/ab-21-00-agenda-ab-rdog-hm-dd-7-april-2021/download> hebben veel onderdelen de verkeerde tags gekregen. Bovenaan het document staat de koptekst “Algemeen Bestuur RDOG Hollands Midden”. Deze koptekst is getagd als normale tekst, waardoor de relatie tussen deze koptekst en de inhoud van het document niet door hulpsoftware te bepalen is. Dit type probleem komt vaker voor, zoals bijvoorbeeld de tekst “Microsoft Teams-vergadering”.

Rechtsboven staat een afbeelding van het logo van “RDOG Hollands Midden”. Deze afbeelding is niet getagd.

Op de tweede pagina van het document staan onder de koptekst “Agenda” verschillende lijsten. Deze lijsten zijn grotendeels niet als lijst opgemaakt, maar als gewone tekst. Deze type problemen komen ook voor in het PDF-document op pagina <https://www.rdoghm.nl/bestuur-rdog/bestuursadviescommissies/ab-20-24b-afwegingskader/download>.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.


Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.rdoghm.nl/log-in> staat een formulier waar inloggegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Deze gegevens kunnen in één keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt is van autocomplete. Dit attribuut met de juiste waarde toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen. Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt moet worden en de bijbehorende waarden is te vinden op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>. Het gaat hier om de waarden “username” en “current-password”.

Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://www.rdoghm.nl/aanvraag-herinnering-gebruikersnaam>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden ten aanzien van online kaarten of karteringsdiensten, maar hiervoor geldt een uitzondering. Raadpleeg de samenvatting voor meer informatie.

Op pagina's <https://www.rdoghm.nl/a-z-overzicht/item/contact> en <https://www.rdoghm.nl/> staat onder de koptekst "Contact" een kaart die onder de uitzondering voor kaarten en karteringsdiensten valt. Het gebruik van kleur is niet beoordeeld in deze kaart. Dit geldt ook voor de overige succescriteria die onder deze richtlijn vallen. Het contrast van tekst en niet-tekstuele content is niet overal voldoende in deze kaarten maar dat is niet afgekeurd. Zie ook succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staat bovenaan een menu. De contrastverhouding van het menu-onderdeel "documenten" ten opzichte van de groene achtergrond is 2,0:1, dit is te laag en moet minimaal 4,5:1 zijn. Gebruikers met visuele beperkingen kunnen moeite hebben om de tekst te lezen als het contrast van de tekst op de achtergrond te laag is.

De uitklapbare links in het hoofdmenu bestaat uit witte links op een gedeeltelijke doorzichtige blauwe achtergrond. Deze links hebben een contrast van 3,6:1 en dat is ook onvoldoende.

Op alle pagina's staat rechtsboven een zoekveld. De contrastverhouding van de placeholder tekst "Zoeken binnen deze site" ten opzichte van de lichtblauwe achtergrond is 2,8:1.

<https://www.rdoghm.nl/>

Op pagina <https://www.rdoghm.nl/> staan onder de kop tekst "Uitgelicht" drie artikelen. De contrastverhouding van de kop teksten ten opzichte van de lichtgroene achtergrond is met 4,0:1 net te laag. Deze kleurencombinatie komt ook voor bij de links "Lees meer" links onderaan de artikelen.

Op pagina <https://www.rdoghm.nl/over-de-rdog-hm/kwartetspel> staat onder de koptekst “Kwartetspel” een afbeelding van een groen vlak met witte tekst, de contrastverhouding is met 1,9:1 te laag. Deze kleurencombinatie komt ook onder de koptekst “Kies een kwartet...”.

Onder de koptekst “Kies een kwartet” staan verschillende kleurencombinaties met contrastproblemen. Het gaat bijvoorbeeld om de teksten “Beleidsadvies” (3,5:1), “Gezonde kinderen 0-12” (2,5:1) en “Inwoners in beeld” (1,8:1).

Op pagina <https://www.rdoghm.nl/log-in> staat een formulier. Wanneer een ongeldige combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord wordt ingevuld, verschijnt bovenaan de foutmelding “De combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord is niet correct of u hebt nog geen account”. De contrastverhouding van de oranje tekst ten opzichte van de achtergrond is 2,7:1. De rode tekst heeft met 4,0:1 ook onvoldoende contrast.

Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://www.rdoghm.nl/aanvraag-herinnering-gebruikersnaam>.

In het PDF-document op pagina <https://www.rdoghm.nl/bestuur-rdog/ab-07-04-2021/ab-21-00-agenda-ab-rdog-hm-dd-7-april-2021/download> staat op de eerste pagina aan de rechterzijde tweemaal de tekst “Nazending”. De contrastverhouding van de blauwe tekst ten opzichte van de witte achtergrond is 2,5:1. Deze kleurencombinatie komt ook voor op de tweede pagina van het document.

In het PDF-document op pagina

<https://www.rdoghm.nl/bestuur-rdog/bestuursadviescommissies/ab-20-24b-afwegingskader/download> staat bovenaan de tekst “Uitwerking scenario 3”.

De contrastverhouding van de groene tekst ten opzichte van de witte achtergrond is 2,1:1, dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Deze kleurencombinatie komt vaker voor in het document.

Op de tweede pagina staat de tekst “Raden” met een contrastverhouding van 2,1:1. De contrastverhouding van de tekst “18 colleges en burgemeesters” hieronder is met 4,4:1 net te laag. Soortgelijke kleurencombinaties komen vaker voor in het document. Veel van de teksten in dit document vallen onder “grote tekst” en hebben voldoende aan een contrast van 3,0:1. Dit geldt bijvoorbeeld voor de grijze teksten op pagina 3 met contrast 3,1:1.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staat rechtsboven een menu met de menu-onderdelen "Sitemap", "A-Z overzicht" en "Log in". Dit menu is niet zichtbaar als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1024 bij 768 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%.

<https://www.rdoghm.nl/>

Op alle pagina's staat onderaan de footer met daarin de tekst "©RDOG Hollands Midden" en de links "Algemene voorwaarden", "Colofon" en "Site by Orangehill". Deze content is niet zichtbaar.

<https://www.rdoghm.nl/>

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.rdoghm.nl/over-de-rdog-hm/kwartetspel> staan onder de kopteksten “Kwartetspel” en “Kies een kwartet” meerdere afbeeldingen van tekst. De tekst in deze afbeeldingen kunnen zonder verlies van informatie of betekenis ook weergegeven worden in gewone tekst. Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst als echte tekst op een pagina wordt geplaatst en niet als een afbeelding. Dit doen maakt deze afbeeldingen ook beter schaalbaar, bij inzoomen is een deel van de tekst niet scherp.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bij succescriterium 1.4.4 is beschreven dat er verlies van content en/of functionaliteit is bij het inzoomen met 200% bij een resolutie van 1024x768 pixels. Dezelfde problemen treden ook op bij dit succescriterium, dat is getest bij een breedte van 320 pixels. Deze problemen zijn hier niet nogmaals beschreven, zie voor de beschrijving succescriterium 1.4.4. Bij het oplossen van deze problemen moet er dus op gelet worden dat dit ook gaat voldoen voor dit succescriterium.

<https://www.rdoghm.nl/>

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.rdoghm.nl/log-in> moet er voldoende contrast zijn om de positie van de invoervelden te kunnen bepalen. Het contrast tussen het invoerveld is met 1,2:1 onvoldoende. Het contrast is wel voldoende als deze invoervelden een rode rand hebben of als zij toetsenbordfocus hebben. Het gaat om het contrast bij het laden van de pagina. Technisch gezien gaat het alleen om het veld "Wachtwoord *", maar het advies is om beide invoervelden gelijk vorm te geven.

Op pagina <https://www.rdoghm.nl/algemene-voorwaarden> staat onderaan een link met een afbeelding van het logo van Twitter. De contrastverhouding van de witte vogel ten opzichte van de blauwe achtergrond is met 2,7:1 net te laag. Dit logo moet voldoende contrast hebben om onderscheidbaar te zijn omdat dit logo als link werkt. Een los logo hoeft niet aan dit succescriterium te voldoen en een logo dat ook een link is voldoet als een belangrijk deel van het logo een contrast heeft van 3,0:1 of meer. Het gaat dus alleen om het Twitter icoon, omdat Twitter een logo heeft met te laag contrast.

Dit type probleem komt vaker voor, zoals bijvoorbeeld op pagina's <https://www.rdoghm.nl/over-de-rdog-hm/nieuw-accountteams-rdog-hm> en <https://www.rdoghm.nl/a-z-overzicht/item/contact>.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staat bovenaan een menu. Wanneer de afstanden van de tekst op bovenstaande waarden worden ingesteld valt een deel van de tekst weg. Wanneer de aanwijzer zich op het menu-onderdeel "Bestuur RDOG HM" bevindt, verschijnt een submenu. Aan de rechterzijde van dit submenu staat de link "Bestuursadviescommissies". Deze linktekst is niet volledig zichtbaar na het instellen van stijleigenschappen zoals omschreven bij dit succescriterium. Deze stijlkenmerken zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijlkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit. Bijvoorbeeld op pagina <https://www.rdoghm.nl/bestuur-rdog/ab-07-04-2021> heeft deze link een alternatief aan de linkerzijde, maar daar valt ook een deel van die tekst weg, dit geldt ook voor pagina's zoals <https://www.rdoghm.nl/bestuur-rdog/leden-algemeen-bestuur-dagelijks-bestuur>.
<https://www.rdoghm.nl/>

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staat bovenaan een menu. Een aantal menu-onderdelen beschikken over een submenu dat verschijnt zodra de aanwijzer zich op deze menu-onderdelen bevindt. Deze content die onder hover of focus verschijnt, moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Het voldoet nu alleen aan de voorwaarden 'Aanwijsbaar' en 'Aanhouden'. De content voldoet niet aan de voorwaarde 'Sluiten', want er is geen manier om deze extra content te verbergen zonder de muis of toetsenbordfocus te verplaatsen. Dit zou bijvoorbeeld kunnen met de Escape-toets. Het is de bedoeling dat als een gebruiker per ongeluk het menu openklapt die gebruiker dit menu kan sluiten zonder de muis of toetsenbordfocus te verplaatsen. Deze actie moet dus werken ongeacht de positie van de toetsenbordfocus op de pagina als het menu openklapt door de positie van de muis.

<https://www.rdoghm.nl/>

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staat bovenaan een menu. De menu-onderdelen "Over de RDOG HM", "Bestuur RDOG HM" en "Toegankelijkheid" beschikken over een submenu dat verschijnt zodra de aanwijzer zich op deze menu-onderdelen bevindt. Deze submenu's kunnen momenteel niet geopend worden met het toetsenbord. Om te voldoen aan dit succescriterium is het nodig dat alle interactieve onderdelen bedienbaar zijn met het toetsenbord, zodat de functionaliteit ook toegankelijk is voor mensen met bijvoorbeeld visuele- en motorische beperkingen die gebruikmaken van het toetsenbord in plaats van een muis. Voor toetsenbord gebruikers is de sitemap nu dus de enige manier om alle pagina's te bereiken, door dit probleem wordt technisch gezien ook niet voldaan aan succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren.

<https://www.rdoghm.nl/>

Op alle pagina's verschijnt bij kleine resoluties rechtsboven een link met een hamburger-icoon. Wanneer deze link geactiveerd wordt, verschijnt het mobiele menu. Het is niet mogelijk dit menu te sluiten met het toetsenbord. Dit is van belang, omdat deze weergave veel wordt gebruikt door slechtziende gebruikers die ook niet in staat zijn om de muis te gebruiken. De hele herschaalde weergave moet dus ook met het toetsenbord werken. Dit is dus inclusief het geven van voldoende contrast en het weergeven van een zichtbare toetsenbordfocus.

<https://www.rdoghm.nl/sitemap>

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.rdoghm.nl/uitloggen> staat een formulier waar gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Het probleem is dat de browserafhankelijke foutmeldingen in Chrome een tijdslimiet hebben. Die meldingen kunnen in verband met dit succescriterium dus niet als foutmelding gebruikt worden. Zie succescriterium 3.3.1: Fout identificatie voor meer informatie.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de onderzochte pagina's is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord. Let erop dat de toetsenbordfocus in alle browsers verplaatst wordt bij activatie van de skiplink.

<https://www.rdoghm.nl/>

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bij het PDF-document op pagina <https://www.rdoghm.nl/bestuur-rdog/ab-07-04-2021/ab-21-00-agenda-ab-rdog-hm-dd-7-april-2021/download> is geen titel ingesteld. Bij PDF-bestanden is het nodig dat deze beschikken over een duidelijk omschrijvende titel, en dat de titel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Dit kan worden aangepast in het bronbestand of in de documenteigenschappen.

Het PDF-document op pagina

<https://www.rdoghm.nl/bestuur-rdog/bestuursadviescommissies/ab-20-24b-afwegingskader/download> heeft de titel "PowerPoint-presentatie". Deze titel omschrijft niet

het onderwerp van het document. Daarnaast wordt momenteel de bestandsnaam getoond in plaats van de titel.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.rdoghm.nl/algemene-voorwaarden> staat rechtsboven een link met een printer-icoon. Wanneer deze link geactiveerd wordt, verschijnt een lightbox. Voor dit soort vensters die over andere content heen vallen gelden aanvullende eisen van de focus volgorde. Wanneer deze lightbox geopend is, moet de toetsenbordfocus in de lightbox blijven zolang deze is geopend. De informatie in deze lightbox heeft een alternatief op de onderliggende pagina, maar de lightbox zelf is wel unieke content en moet goed werken. Let erop dat bij het sluiten (annuleren) van de lightbox de toetsenbordfocus terugkomt op een logische plaats, in dit geval is dat terug op de link "Print".

Dit type probleem komt vaker voor, zoals bijvoorbeeld op pagina's

<https://www.rdoghm.nl/over-de-rdog-hm/nieuw-accountteams-rdog-hm> en

<https://www.rdoghm.nl/a-z-overzicht/item/contact>.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.rdoghm.nl/bestuur-rdog/ab-07-04-2021> staan meerdere "Download" links. Deze links hebben visueel een duidelijke relatie met de bovenstaande tekst en kop, maar deze relatie is niet beschikbaar voor gebruikers van hulpsoftware. Omdat deze links dezelfde linktekst hebben, kan het linkdoel niet bepaald kan worden uit de linktekst. Het is daarom nodig dat aanvullende informatie wordt gegeven over het doel van de link. Deze aanvullende tekst mag ook visueel verborgen zijn. Het is ook een optie om deze links samen te voegen met de bovenstaande link of om van deze links knoppen te maken. Een knop heeft wel automatisch context met de bovenstaande link, tekst of kop.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bij het goedkeuren van dit succescriterium is aangenomen dat alle problemen met de toegankelijkheid van het hoofdmenu en de sitemap goed worden opgelost. Bij dit succescriterium is dus alleen gekeken of alle pagina's binnen deze verzameling te vinden zijn door het volgen van links en of deze te vinden zijn door het volgen van de sitemap op <https://www.rdoghm.nl/sitemap>. Alle onderzochte pagina's zijn direct of indirect te vinden op deze twee verschillende manieren.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's is de focusindicator meestal niet zichtbaar. Een voorbeeld hiervan is op pagina <https://www.rdoghm.nl/over-de-rdog-hm/nieuw-accountteams-rdog-hm> bij het menu bovenaan. Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking. Let op dat wanneer de kleur van de toetsenbordfocusindicator is ingesteld met CSS, deze altijd een verandering moet veroorzaken met een contrast van minimaal 3,0:1. Wanneer de standaard focusindicator van de browser wordt gebruikt, hoeft deze niet te voldoen aan deze contrasteis. Zoals eerder aangegeven houdt er ook rekening mee dat de focus ook zichtbaar is op de herschaalde versie van de webpagina's.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staat linksboven een link met een afbeelding van het logo van "RDOG Hollands Midden". Deze link heeft geen naam. Dit succescriterium is bedoeld om bediening met spraaksoftware mogelijk te maken. Doordat deze afbeelding werkt als link, is het van belang dat de (belangrijke) zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam. Mensen die spraaksoftware gebruiken kunnen deze onderdelen dan bedienen door de zichtbare tekst te gebruiken.

<https://www.rdoghm.nl/>

Op pagina <https://www.rdoghm.nl/> staan bovenaan drie afbeeldingen van de logo's van "GGD Hollands Midden", "GHOR Hollands Midden" en "RAV Hollands Midden". Deze afbeeldingen hebben het webadres als tekstalternatief. Dit komt niet overeen met de visueel zichtbare tekst.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.rdoghm.nl/algemene-voorwaarden> staat onder de koptekst "Algemene voorwaarden" de tekst "No video selected". Wanneer de taal van content verschilt van de ingestelde taal van de pagina, is het nodig dat een taalwissel wordt ingesteld. Dit is van belang voor mensen die gebruikmaken van schermleessoftware. Wanneer taalwisselingen zijn ingesteld, kan een spraakmodule de tekst correct uitspreken. Het advies is om deze teksten te vertalen. Deze tekst komt ook voor op pagina's <https://www.rdoghm.nl/over-de-rdog-hm/nieuw-accountteams-rdog-hm> en <https://www.rdoghm.nl/a-z-overzicht/item/contact>.

Een soortgelijk probleem komt voor op pagina <https://www.rdoghm.nl/algemene-voorwaarden>. De Engelstalige tekstalternatieven voor de sociale media iconen hebben een taalwisseling nodig of moeten vertaald worden. Deze iconen staan ook op andere pagina's zoals <https://www.rdoghm.nl/over-de-rdog-hm/nieuw-accountteams-rdog-hm> en <https://www.rdoghm.nl/a-z-overzicht/item/contact>.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.rdoghm.nl/log-in> staat een formulier waarin bij het niet invullen van een van de twee verplichte invoervelden gebruik is gemaakt van browserafhankelijke foutmeldingen. Het belangrijkste probleem is dat de teksten niet goed aangeven dat er een fout is gemaakt. De huidige tekst in Chrome en Firefox “Vul dit veld in” is een instructie en geen foutmelding. Hiernaast heeft die tekst in Chrome een tijdslimiet die niet is toegestaan. Een geldige foutmelding geeft aan waar de fout zit en had er niet van te voren kunnen staan om fouten te voorkomen. Bijvoorbeeld “Gebruikersnaam is niet ingevuld”. De plaats van de tekstuele foutmelding op de pagina is een alternatieve manier om visueel duidelijk te maken waar de fout zit, dat doen de browserafhankelijke foutmeldingen wel goed.

Een soortgelijk probleem doet zich voor op pagina <https://www.rdoghm.nl/zoekresultaten?filter=1&query=contact>. Wanneer het zoekveld minder dan drie tekens bevat en de knop “Zoeken” geactiveerd wordt, verschijnt de browserafhankelijke foutmelding “De zoekopdracht moet ten minste 3 characters bevatten!”. Deze melding maakt niet specifiek genoeg duidelijk dat er een fout is gemaakt. De tekst die nu in beeld komt is een instructie, het gebruik van een uitroepteken is niet voldoende om van deze instructie een foutmelding te maken. “De zoekopdracht bevat te weinig tekens! Gebruik minimaal 3 tekens om te zoeken.” zou wel voldoen.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.rdoghm.nl/> wordt op regel 180 van de HTML-broncode een a-element geopend dat vervolgens niet is afgesloten. Hierdoor ontstaat een parsefout op regel 182 zodra een nieuw a-element wordt geopend. Deze parsefout maakt het onmogelijk om de gehele pagina te valideren. De automatische controle met behulp van <https://validator.w3.org/> is hierdoor niet mogelijk.

Dit type probleem doet zich voor op alle onderzochte pagina's, zie bijvoorbeeld ook <https://www.rdoghm.nl/sitemap> en <https://www.rdoghm.nl/log-in>.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staat linksboven het logo van "RDOG Hollands Midden". Deze afbeelding heeft geen naam beschikbaar voor hulpsoftware.

Dit type probleem komt vaker voor. Op alle pagina's staat bij kleine resoluties rechtsboven een link met een hamburger-icoon waarmee het mobiele menu geopend kan worden.

Hiernaast staat een link met een loep-icoon. Deze links hebben geen naam.

<https://www.rdoghm.nl/>

Op pagina <https://www.rdoghm.nl/a-z-overzicht/item/contact> staat onder de interactieve kaart het invoerveld "Vertrekpunt". Dit invoerveld heeft geen naam. Dit geldt ook voor het iframe met de kaart erin op deze pagina.

Het iframe met de kaart erin op pagina <https://www.rdoghm.nl/> heeft ook geen naam. Het is mogelijk om een title-attribuut te gebruiken om deze kaart een korte naam te geven. Op die manier is het voor alle gebruikers duidelijk wat voor soort content er in dat iframe staat.

Op pagina <https://www.rdoghm.nl/over-de-rdog-hm/nieuw-accountteams-rdog-hm> staat rechtsboven een link met een printer-icoon. Wanneer deze link geactiveerd wordt, verschijnt een lightbox. Rechtsboven in deze lightbox staat een link met een kruis-icoon, waarmee de lightbox gesloten kan worden. Deze link heeft geen naam.

Linksboven in de lightbox staat een link met een printer-icoon, waarbij hetzelfde probleem zich voordoet.

Deze lightbox komt voor op meerdere pagina's, zoals bijvoorbeeld

<https://www.rdoghm.nl/a-z-overzicht/item/contact> en <https://www.rdoghm.nl/over-de-rdog-hm/kwartetspel>.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.rdoghm.nl/log-in> staat een formulier. Als dit formulier wordt verzonden met fouten, verschijnt de foutmelding "Waarschuwing, de combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord is niet correct of u hebt nog geen account". Het moet programmatisch bepaald kunnen worden dat deze melding een statusbericht is en dat is nu niet het geval. Dit kan bijvoorbeeld door `aria-live="assertive"` of `role="alert"` toe te voegen aan het div-element dat de foutmelding bevat, bijvoorbeeld aan de div met `id="system-message-container"`.

Hulpsoftware kan dan aan een gebruiker met een visuele beperking meedelen dat deze extra content is verschenen. Zie voor meer informatie over deze techniek pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://www.rdoghm.nl/aanvraag-herinnering-gebruikersnaam>. Andere oplossingen zijn mogelijk, maar de meeste andere technieken zijn meer complex dan het toevoegen van een enkel attribuut. Let er bij het oplossen van de problemen gemeld bij succescriterium 3.3.1: Fout identificatie op dat die nieuwe foutmeldingen ook aan de eisen van dit succescriterium moeten voldoen en let erop dat de eisen anders zijn als de pagina bij het in beeld zetten van een foutmelding niet opnieuw geladen wordt.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://www.rdoghm.nl/>
- <https://www.rdoghm.nl/sitemap>
- <https://www.rdoghm.nl/log-in>
- <https://www.rdoghm.nl/algemene-voorwaarden>
- <https://www.rdoghm.nl/zoekresultaten?filter=1&query=contact>
- <https://www.rdoghm.nl/over-de-rdog-hm/nieuw-accountteams-rdog-hm>
- <https://www.rdoghm.nl/bestuur-rdog/ab-07-04-2021>
- <https://www.rdoghm.nl/a-z-overzicht/item/contact>
- <https://www.rdoghm.nl/over-de-rdog-hm/kwartetspel>
- <https://www.rdoghm.nl/aanvraag-herinnering-gebruikersnaam>
- <https://www.rdoghm.nl/bestuur-rdog/leden-algemeen-bestuur-dagelijks-bestuur>
- <https://www.rdoghm.nl/bestuur-rdog/ab-07-04-2021/ab-21-00-agenda-ab-rdog-hm-dd-7-april-2021/download> (PDF)
- <https://www.rdoghm.nl/bestuur-rdog/bestuursadviescommissies/ab-20-24b-afwegingskader/download> (PDF)