



WCAG 2.2 AA onderzoek eengezonderhollandsmidden.nl

WCAG 2.2 AA onderzoek

Opdrachtgever: Hecht

Website: eengezonderhollandsmidden.nl

Rapportversie:

Datum: 16 maart 2026

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	21
Principe 2: Bedienbaar	31
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	31
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	32
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	33
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	34
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	38
Principe 3: Begrijpelijk.....	41
Richtlijn 3.1: Leesbaar	41
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	43
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	45
Principe 4: Robuust.....	47
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	47
Steekproef	48
Overige onderzoeksdetails	49
Gebruikte technieken.....	49
User agents en andere software	49
Afhankelijke technologie	49
Over Cardan.....	49

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 16 maart 2026 en 16 maart 2026. Er wordt voldaan aan **46 van 55 succescriteria** (83 %). Onze onderzoeker heeft **19 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **5 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit het heronderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is en dat er een goed begin is gemaakt met het oppakken van de bevindingen uit het eerste onderzoek. Complimenten hiervoor!

De hele website is met het toetsenbord te bedienen. Mensen die blind zijn of om een andere reden geen muis kunnen gebruiken moeten de website kunnen bedienen met het toetsenbord. Dat is op deze website dus mogelijk. Ook is alle informatie op meerdere manieren te vinden. Dit is vooral belangrijk voor mensen met bijvoorbeeld een cognitieve beperking die het vinden van informatie door middel van alleen de navigatie menu's niet altijd makkelijk vinden. Daarnaast is ook de indicator die aangeeft waar de focus zich bevindt op de webpagina altijd goed zichtbaar. Dit is belangrijk voor mensen die de muis niet kunnen gebruiken en met het toetsenbord over een webpagina navigeren en de interactieve elementen bedienen. Dit kan alleen als ze goed kunnen zien waar de focus zich bevindt op de webpagina. En is alle visuele data voorzien van een toegankelijk alternatief. Op deze manier wordt dus al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid.

Wel zijn er nog wat problemen gevonden. Er zijn nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter. En er is sprake van wat verlies van content of functionaliteit wanneer de website ingezoomd en/of op een klein scherm wordt bekeken.

Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

Dit onderzoeksrapport is maximaal drie jaar geldig. Bij grote wijzigingen adviseren wij aanvullend of een nieuw onderzoek.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://eengezonderhollandsmidden.nl> (URI-basis)

Overige details

- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet aanwezig
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet aanwezig
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Niet aanwezig
3.3.1	Foutidentificatie	A	Niet aanwezig
3.3.2	Labels of instructies	A	Niet aanwezig
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Niet aanwezig
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Niet aanwezig
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	8 / 11	0 / 0	14 / 20
Bedienbaar	12 / 14	6 / 6	0 / 0	18 / 20
Begrijpelijk	6 / 7	6 / 6	0 / 0	12 / 13
Robuust	1 / 1	1 / 1	0 / 0	2 / 2
Totaal	25 / 31	21 / 24	0 / 0	46 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding HEC-2.F12

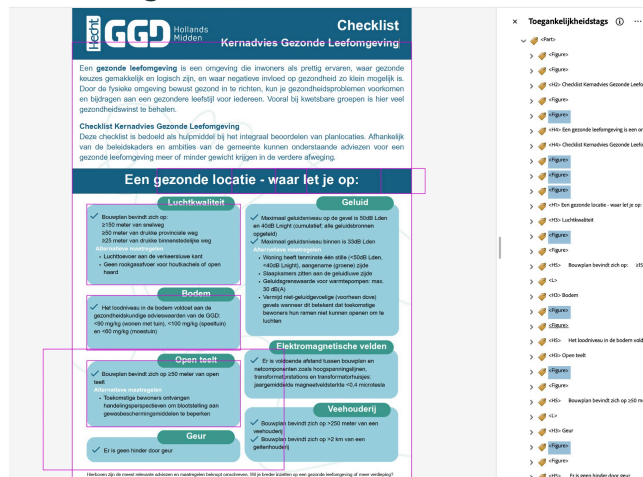
 Content

 Medium

In het PDF-document "Checklist Kernadvies Gezonde Leefomgeving" bevinden zich decoratieve afbeeldingen die getagd zijn als **<Figure>**. Hierdoor wordt de afbeelding gepresenteerd door hulpsoftware terwijl dit niet de bedoeling is.

Afbeeldingen in PDF's kunnen als **artefact** worden gemarkeerd, hierdoor worden ze niet meer gepresenteerd door hulpsoftware. Dit kan in nieuwere versies van Microsoft Word worden gedaan door de afbeelding te markeren als decoratief. In Adobe InDesign kan een afbeelding ook als decoratief worden gemarkeerd. Als dit niet is gebeurd, kan de auteur via Adobe Acrobat Pro de afbeelding als achtergrond of **<Artefact>** markeren. Dan verdwijnt de afbeelding uit de tags.

Afbeeldingen



decoratieve afbeeldingen wel getagd

Bevinding HEC-2.F13

Content

Laag

In het PDF-document "Checklist Kernadvies Gezonde Leefomgeving" staat bovenin het logo van "Hecht GGD Hollands Midden". Dit logo is als afbeelding getagd maar mist een tekstalternatief.

Op pagina 1 moet dit logo wel een afbeelding worden en een goed tekstalternatief krijgen. Op de vervolgpagina's is dat niet nodig en zelfs niet gewenst, omdat dit daar de leesvolgorde kan onderbreken.

Afbeeldingen



Logo wel getagd maar geen alternatieve tekst

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding HEC-2.F1

 Technisch

 Laag

Tijdens het heronderzoek is gebleken dat een deel van de bevindingen is opgelost.

Op pagina <https://eengezonderhollandsmidden.nl/home> gaan er een paar dingen mis met de koppen op de pagina. De koptekst "Een gezonder Hollands Midden" is de hoofdkop van deze pagina, maar heeft hetzelfde kopniveau (h2) als andere koppen op de pagina. Tijdens het heronderzoek is gebleken dat deze bevinding is opgelost.

Daarnaast is de koptekst "Contact" een kop van niveau 3 (h3), hierdoor valt hij onder de kop "Het laatste nieuws", dit kan voor verwarring zorgen bij gebruikers van hulpsoftware. Tijdens het heronderzoek is gebleken dat deze bevinding niet is opgelost.

Als laatste staat de h4-kop "Samen gezonder" zonder content op de pagina. Dit is niet toegestaan. Een kop zegt iets over de inhoud eronder. Er moet altijd content onder een kop staan anders mag het geen kop zijn. Tijdens het heronderzoek is gebleken dat deze bevinding niet is opgelost.

- Zorg dat de kop "Contact" een kop van het niveau **h2** wordt.
- En de kop "Samen gezonder", is geen kop. haal hier het h4-element weg.

Bevinding HEC-2.F41

Op de pagina "Databank" <https://eengezonderhollandsmidden.nl/viewer/>, staat een overzicht met heel veel data. De data wordt vaak getoond in tabellen. De rijkoppen en kolomkoppen staan in aparte tabellen van de data zelf. Hierdoor kan de data niet geassocieerd worden met de rij- en kolomkoppen.

Zorg ervoor dat de rij- en kolomkoppen in dezelfde tabel komen te staan als de data en dat ze direct zijn gekoppeld aan de datacellen binnen dezelfde tabel. Gebruik de **scope**-attributen op de kopcellen (`<th>`) om hun rol te definiëren, zoals **scope="row"** voor rijkoppen en **scope="col"** voor kolomkoppen. Hierdoor wordt de relatie tussen de gegevens en hun koppen helder voor alle gebruikers.

Afbeeldingen

The screenshot shows a web application interface with a table of data. The table has multiple columns and rows. The columns represent different categories of data, and the rows represent different years (2000, 2005, 2006, 2007, 2008). The table is part of a larger interface with navigation elements like 'Home', 'Over deze site', 'Burgerpanel', and 'Databank'. The table is titled 'Swing Viewer - Alphen aan den Rijn'.

Subregio (2 regio's) Zuid-Holland Noord	2000	2005	2006	2007	2008
aantal huisvestingen per 1.000 huishoudens	1,3	0,7			
aantal toegewezen sociale huurwoningen	3,2	2,4			
aantal toegewezen sociale huurwoningen	2,0	2,6			
percentage huishoudens in corporatie	6	6			
% huishoudens naar de waarde van v.w.	0,6	1,8			
% huishoudens met inkomens oplopend	4,2	4,8			
% uitkeringstakings van de 13-64	9	9			
percentage mandaten basisservice	0,9	0,8			
percentage niet werkende werkzoekers	4,6	4,4			
Hoog risico angstdepresie (vrij 18)	9,1	8,9			
aantal cliënten crisisservice per 1.000	17	14			
Sterk verslaan (%) (2014)	11	12			
aantal procedures crisisservice per 1.000	21	18			
aantal aanvragen gemeentelijke schuldschuld	10	16			
aantal huishoudens (Met tijdelijk huishoudens)	7	7			
aantal huishoudens ingetrouwd in...	1,4	0,9			
% scheidingen met kinderen van...	0,8	0,7			

data staat in losse tabel

Rij- en kolomkoppen staan in aparte tabellen van de data

Bevinding HEC-2.F33

Technisch

Laag

Op de zoek pagina <https://eengezonderhollandsmidden.nl/search/> staat een overzicht van zoekresultaten met daaronder links om naar andere pagina's te gaan. Deze set aan links is een opsomming, maar niet in de code als lijst herkenbaar. Dit is van belang voor bezoekers die afhankelijk zijn van een schermlezer.

Zorg dat alle links in een ongeordende lijst geplaatst worden.

Best practice is dat deze paginering ook in een zogenaamd "landmark" wordt geplaatst. Voor de

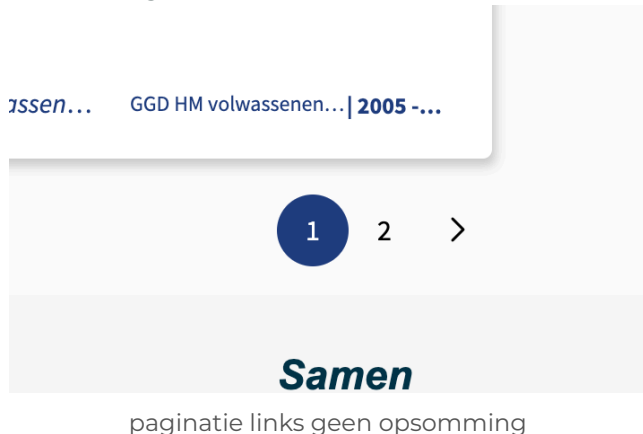
ziende bezoeker is vanuit de locatie op de pagina en het ontwerp direct duidelijk dat deze set aan links bedoeld is voor paginering. Deze zelfde informatie is niet direct duidelijk voor bezoekers die afhankelijk zijn van een schermlezer.

Bijvoorbeeld:

```
<nav aria-label="Zoekresultaten" aria-roledescription="pagination">
  <ul>
    <li>
      <span>vorige </span><span class="sr-only"> pagina</span>
    </li>
    <li>
      <span class="sr-only">Pagina </span> <span>1</span>
    </li>
    <li>
      <a href="#"><span class="sr-only">Pagina </span> 2</a>
    </li>
    <li>
      <a href="#"><span class="sr-only">Pagina </span> 3</a>
    </li>
    <li>
      <a href="#">Volgende <span class="sr-only">
pagina</span></a>
    </li>
  </ul>
</nav>
```

Zie voor meer informatie over goede paginatie het voorbeeld "[Accessible pagination](#)" op [Codepen.io](#).

Afbeeldingen



Bevinding HEC-2.F44

Content

Hoog

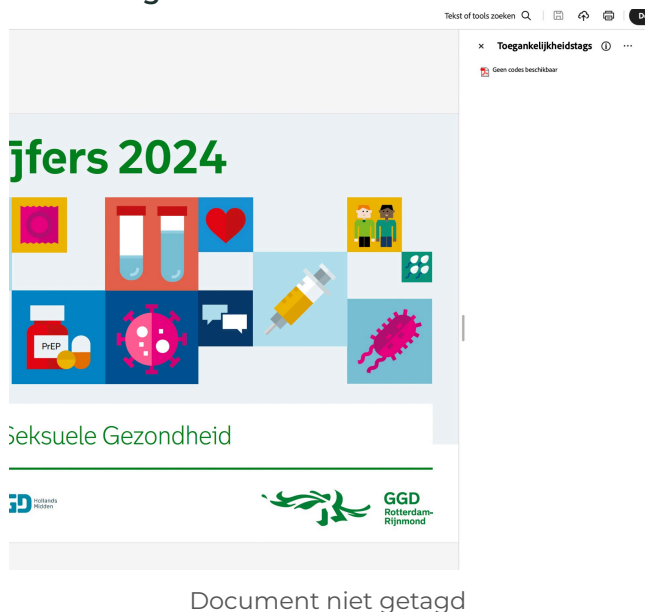
Tijdens het heronderzoek is gebleken dat een PDF-document uit het originele onderzoek niet meer beschikbaar is. Hiervoor is een vervangend document bijgevoegd.

Het PDF-document "Jaarcijfers 2024 Centrum Seksuele Gezondheid" is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren.

Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels.

Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Afbeeldingen



Bevinding HEC-2.F15

Content

Laag

Het PDF-document "Checklist Kernadvies Gezonde Leefomgeving" is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren en dat is goed. Er zijn echter wel problemen met deze tags gevonden.

- In het document zijn diverse alinea's als kopteksten getagd. Bijvoorbeeld de alinea die start met "Een gezonde leefomgeving is een omgeving die inwoners als prettig ervaren..." op pagina 1.
- In het document bevinden zich lijsten die niet als lijst getagd zijn. Bijvoorbeeld de lijst die start met "≥150 meter van snelweg" die vooraf wordt gegaan aan de tekst "Bouwplan bevindt zich op:" op pagina 1.
- Aan het eind van de eerste pagina staat een alinea die start met "Hierboven zijn de meest relevante adviezen en maatregelen beknopt omschreven." In de alinea staat een link die niet in de tags terug te vinden is als link.
- Op de tweede pagina bevinden zich kopteksten zoals bijvoorbeeld "Toepassing checklist:" die

niet als koptekst getagd zijn.

- Op pagina twee staat een lijst waarvan het eerste element met de tekst "effecten op gezondheid ook ónder de (Europese) normen of landelijke richtwaarden plaatsvinden (bv lucht, trillingen, geluid)" onterecht bij de voorgaande alinea is terecht gekomen. En hierom geen onderdeel is van de lijst.
- Zorg dat alinea's getagd worden met een p-tag. Dit kan in het brondocument ingesteld worden door gebruik te maken van de juiste paragraaf stijlen.
- Zorg dat lijsten getagd worden als lijst. Dit is op een paar plekken in het document prima gedaan, maar bij een aantal lijsten gaat het nog mis. Dit kan ook in het bronbestand ingesteld worden.
- Zorg dat alle kopteksten getagd worden als koptekst met h-tag (**h1** tm **h6**), gebruik koppen niet als opmaakmiddel.
- Links horen getagd te worden als **<link>** met daarin het link-object (**Link-OBJR**)

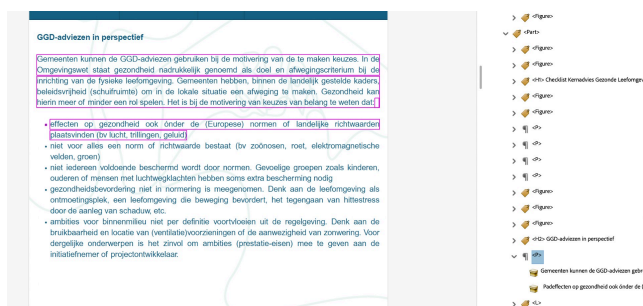
Al deze problemen kunnen waarschijnlijk opgelost door in het brondocument gebruik te maken van de juiste paragraaf stijlen.

Afbeeldingen



alinea's getagd als kopteksten

alinea's getagd als kopteksten



Eerste item van lijst staat los van lijst.

Koptekst niet getagd als kop

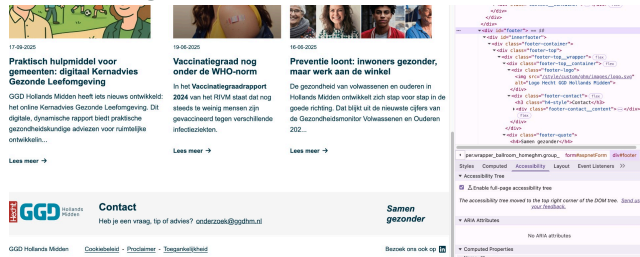
Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking HEC-2.F3

Op de website bevindt zich een **footer** die in de code geen footer is. Best practice is dat deze footer ook in een zogenaamd "landmark" wordt geplaatst: **<footer>**. Voor de ziende bezoeker is vanuit de locatie op de pagina en het ontwerp direct duidelijk dat deze set aan links bedoeld is voor paginering. Deze zelfde informatie is niet direct duidelijk voor bezoekers die afhankelijk zijn van een schermlezer.

Afbeeldingen



footer staat niet in landmark

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulievelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen moeite hebben met het onderscheiden van kleuren of sommige kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overbrengen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar ook andere visuele aanwijzingen, zoals vormen of tekst. Dit zorgt ervoor dat alle gebruikers de informatie op de juiste manier kunnen begrijpen, ongeacht hun visuele beperkingen.

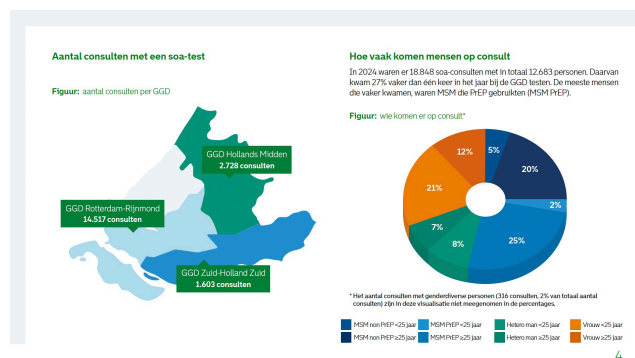
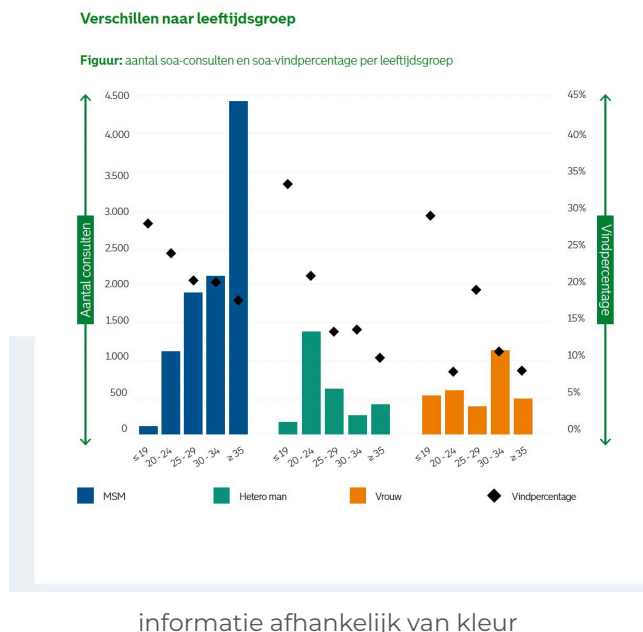
Bevinding HEC-2.F45

 Design Laag

In het PDF-document "Jaarcijfers 2024 Centrum Seksuele Gezondheid" staan meerdere complexe afbeeldingen met grafieken, diagrammen en/of kaarten. Bijvoorbeeld op pagina 4, 5, 7 en 8. In deze grafiek worden lijnen, balken of gebieden in verschillende kleuren weergegeven. Deze kleuren komen ook terug in de legenda. De informatie wordt hier enkel door kleur overgebracht, wat voor problemen zorgt bij mensen die kleuren niet goed kunnen onderscheiden.

Dit is op te lossen door naast kleur ook bijvoorbeeld een andere arcering te gebruiken.

Afbeeldingen



Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking HEC-2.F35

Design Laag

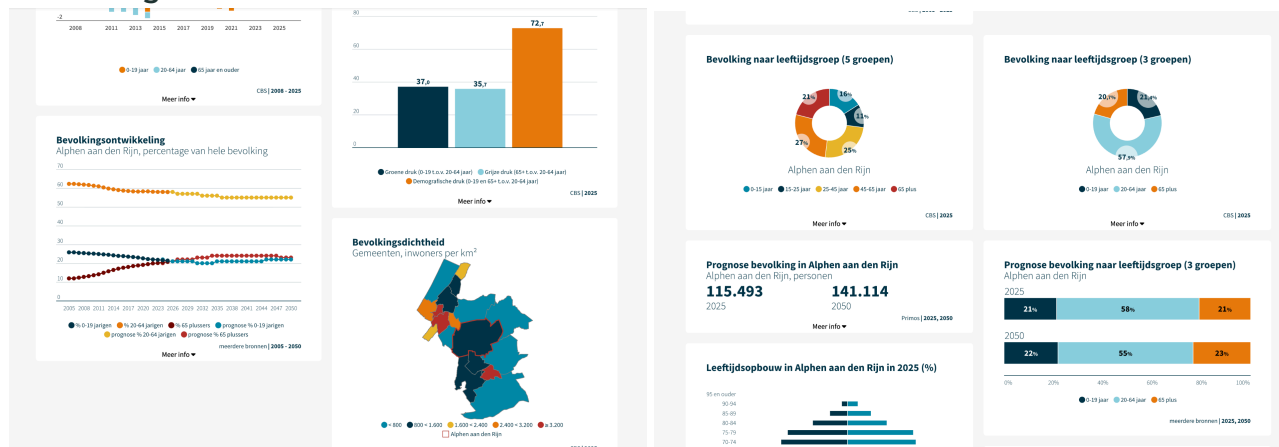
Op de dashboard pagina's zoals bijvoorbeeld <https://eengezonderhollandsmidden.nl/mosaic/dashboardthemas/tussenpaginas/leefstijl/softdrugs> staat veel informatie in interactieve grafieken en diagrammen. In deze grafieken worden lijnen, balken of gebieden in verschillende kleuren weergegeven. Deze kleuren komen ook terug in de legenda. De informatie wordt hier enkel door kleur overgebracht, wat voor problemen zorgt bij mensen die kleuren niet goed kunnen onderscheiden.

Dit is bijvoorbeeld ook het geval bij <https://eengezonderhollandsmidden.nl/mosaic/dashboardthemas/tussenpaginas/lichamelijke-gezondheid/gewicht> en <https://eengezonderhollandsmidden.nl/mosaic/dashboardthemas/tussenpaginas/bevolking/bevolkingssamenstelling>

Dit is niet afgekeurd omdat voor alle data ook een alternatief aanwezig is. Maar het zou goed zijn om voor de meer visueel ingestelde bezoeker, dit toch aan te passen.

Dit is op te lossen door naast kleur ook bijvoorbeeld een andere arcering te gebruiken. Of te zorgen dat het contrast van de grafiek elementen onderling (en met de achtergrond) minstens 3,0:1 is.

Afbeeldingen



informatie afhankelijk van kleur

informatie afhankelijk van kleur

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal

3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding HEC-2.F46



Medium

In het PDF-document "Jaarcijfer 2024 Centrum Seksuele Gezondheid" bevinden zich een paar contrastproblemen. Bij een aantal grafieken is in de grafieken tekst geplaatst. Het gaat bijvoorbeeld om de grafiek op pagina 4. De witte tekst (`rgb(255, 255, 255)`) heeft een onvoldoende contrastverhouding met de oranje (`rgb(239, 125, 4)`), groene (`rgb(4, 149, 123)`) en blauwe (`rgb(32, 144, 208)`) achtergrond.

De contrastverhouding bij het wit en oranje is 2,8:1 De contrastverhouding bij het wit en groen is 3,8:1. De contrastverhouding bij het wit en blauw is 3,5:1.

Dit moet minimaal 4,5:1 zijn voor deze tekst. Dit komt ook bij andere grafieken voor.

Pas de kleur van de tekst of achtergrond aan zodat de tekst minimaal 4,5:1 contrast heeft ten opzichte van de achtergrond.

Bevinding HEC-2.F16

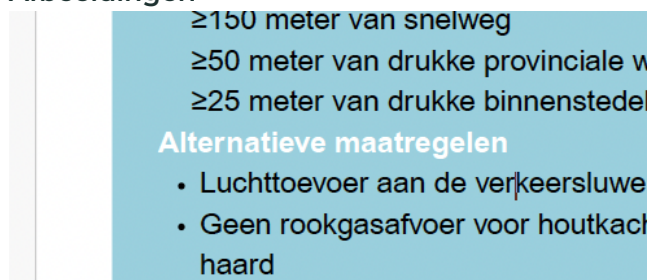


Medium

In het PDF-document "Checklist kernadvies gezonde leefomgeving" bevinden zich een paar contrastproblemen. Een aantal koppen hebben een witte tekstkleur op een lichtblauwe achtergrond. Het gaat om de koptekst "Alternatieve maatregelen" die meerdere keren in het document voorkomt. Deze witte tekst (`rgb(255, 255, 255)`) heeft een onvoldoende contrastverhouding met de blauwe achtergrond (`rgb(154, 207, 221)`). De contrastverhouding is 1,7:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn voor deze tekst.

Pas de kleur van de tekst aan zodat deze minimaal 4,5:1 contrast heeft ten opzichte van de achtergrond.

Afbeeldingen



Witte tekst heeft te laag contrast

Bevinding HEC-2.F23



Medium

In het PDF-document "Checklist kernadvies gezonde leefomgeving" bevinden zich een paar

contrastproblemen. Een aantal koppen hebben een witte tekstkleur op een lichtblauwe achtergrond. Het gaat om de koptekst "Alternatieve maatregelen" die meerdere keren in het document voorkomt. Deze witte tekst (`rgb(255, 255, 255)`) heeft een onvoldoende contrastverhouding met de blauwe achtergrond(`rgb(154, 207, 221)`). De contrastverhouding is 1,7:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn voor deze tekst.

Pas de kleur van de tekst aan zodat deze minimaal 4,5:1 contrast heeft ten opzichte van de achtergrond.

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking

en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding HEC-2.F26

Technisch

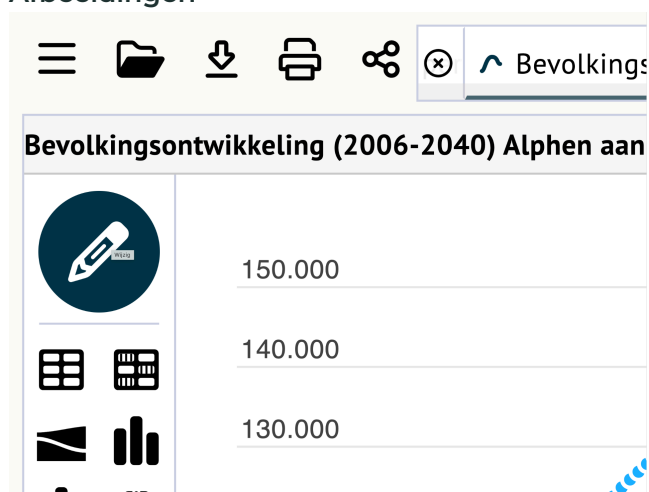
Medium

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Op pagina <https://eengezonderhollandsmidden.nl/viewer/> valt een groot gedeelte van de pagina weg. Dit is verlies van content.

Zorg ervoor dat de pagina volledig responsief is, zodat alle inhoud zichtbaar blijft, zonder dat gebruikers hoeven te scrollen.

Afbeeldingen



verlies van content.

Bevinding HEC-2.F28

Technisch

Medium

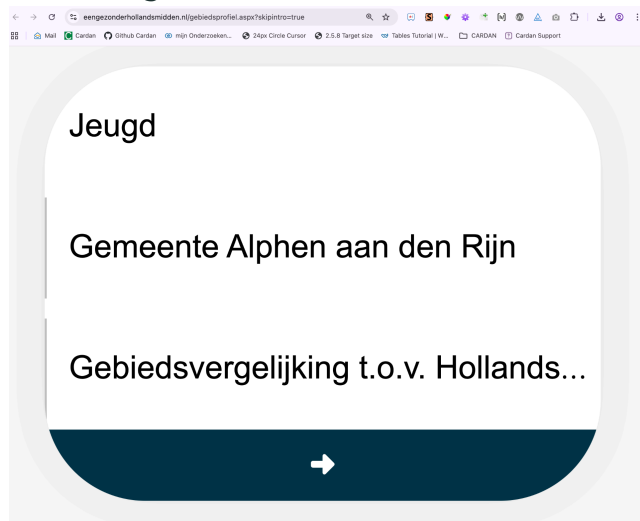
Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Op pagina <https://eengezonderhollandsmidden.nl/gebiedsprofiel.aspx?skipintro=true> valt een groot gedeelte van de pagina weg. Dit is verlies van content.

Zorg ervoor dat de pagina volledig responsief is, zodat alle inhoud zichtbaar blijft, zonder dat

gebruikers hoeven te scrollen.

Afbeeldingen



verlies van content.

Bevinding HEC-2.F29

Technisch

Medium

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom is het hoofdmenu verplaatst achter een icoon met drie liggende streepjes en het woord "Menu". Wanneer dit menu geopend wordt overlapt het menu de pagina, maar de content van de pagina is nog wel deels zichtbaar. Dit zorgt ervoor dat het menu niet goed zichtbaar is.

Zorg ervoor dat het hoofdmenu volledig zichtbaar is en dat de achterliggende pagina niet erdoorheen komt.

Afbeeldingen



het mobiele menu

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulievelden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Extra content die verschijnt of verdwijnt bij het bewegen van de muis of de toetsenbordfocus kan problemen veroorzaken. Slechtziende mensen die de pagina inzoomen kunnen deze content moeilijk zien als het (deels) buiten het scherm valt. Mensen met een visuele of cognitieve beperking hebben bovendien voldoende tijd nodig om de extra content te bekijken.

De extra content moet daarom:

- Sluitbaar zijn zonder de muis of toetsenbordfocus te verplaatsen
- Aanwijsbaar blijven zonder dat het verdwijnt
- Zichtbaar blijven totdat de focus of muisaanwijzer wordt verplaatst

Als dit niet goed werkt, kunnen gebruikers belangrijke informatie missen of moeite hebben met het bedienen van de website. Deze aanpassingen maken ook "meelezen met de cursor" mogelijk. Dit kan ondersteunen bij het lezen van de tekst.

Bevinding HEC-2.F36 Technisch Medium

Op de dashboard thema pagina's is het bij iedere grafiek mogelijk om de data ook te downloaden. Dit kan wanneer men met de muis over de grafiek gaat, of wanneer men met toetsenbord navigeert, door het download menu aangegeven door een icoon van een pijl omlaag met horizontale streep. Als er over de download knop wordt gegaan met de muisaanwijzer of als deze toetsenbordfocus krijgt, klapt een menu uit. Deze content die onder hover of focus verschijnt, moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Het voldoet nu alleen aan de voorwaarden 'Aanwijsbaar' en 'Aanhouden'. De content voldoet niet aan de voorwaarde 'Sluiten', want er is geen manier om deze extra content te verbergen zonder de muisaanwijzer of toetsenbordfocus te verplaatsen.

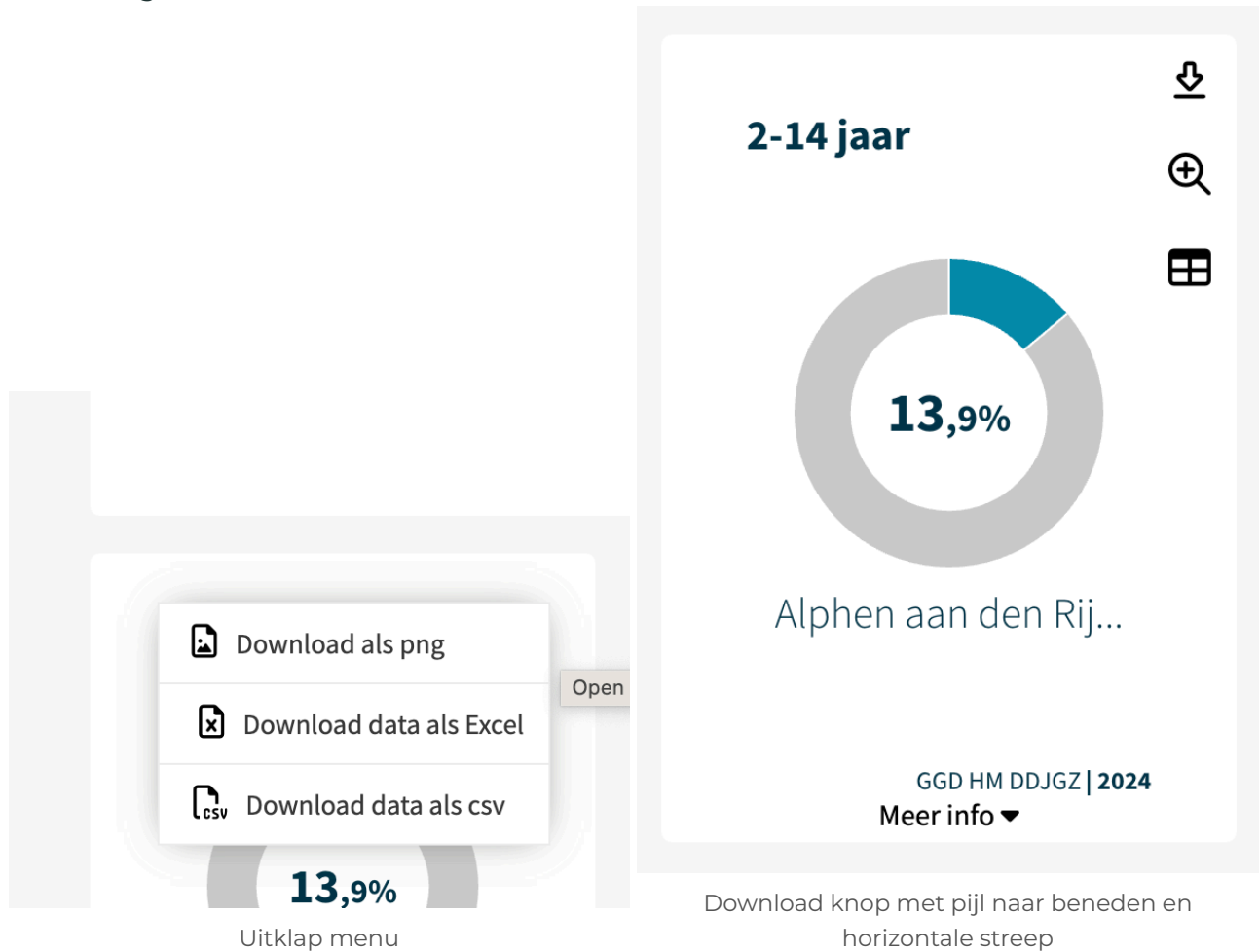
Dit komt voor bij alle grafieken op de website op de dashboard thema pagina's. Bijvoorbeeld op de pagina's <https://eengezonderhollandsmidden.nl/mosaic/dashboardthemas/tussenpaginas/lichamelijke-gezondheid/gewicht>, <https://eengezonderhollandsmidden.nl/mosaic/dashboardthemas/tussenpaginas/bevolking/bevolkingssamenstelling> en <https://eengezonderhollandsmidden.nl/mosaic/dashboardthemas/tussenpaginas/leefstijl/softdrugs>

Dit is wel op de correcte manier gedaan bij de deel-knop en download-knop op zelfde pagina's die staan bij de tekst "Snel naar cijfers over".

De extra content verbergen zonder de muisaanwijzer of toetsenbordfocus te verplaatsen zou bijvoorbeeld kunnen met de Escape-toets.

Of voeg een zichtbare sluitknop toe binnen het uitklapmenu waarmee gebruikers het menu kunnen sluiten zonder hun focus of muis te hoeven verplaatsen. Deze knop moet toegankelijk zijn via toetsenbord én schermlezer.

Afbeeldingen



Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat



✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding HEC-2.F43

 Content Medium

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de documenteigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het PDF-document "Jaarcijfers 2024 Centrum Seksuele Gezondheid" voldoet niet aan het hebben van een goede titel. De titel is nu leeg.

Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking HEC-2.F4

Content

Laag

Op pagina <https://eengezonderhollandsmidden.nl/home> bevat elk nieuwsartikel onder de koptekst "Nieuws" meerdere links naar hetzelfde doel, bijvoorbeeld de titel en een extra link. Hierdoor wordt dezelfde link meerdere keren aangeboden, terwijl het linkdoel op zichzelf niet altijd voldoende onderscheidend is. Dit kan verwarring veroorzaken, omdat het voor gebruikers niet duidelijk is waarom er verschillende links worden getoond die naar hetzelfde resultaat leiden.

Zorg ervoor dat elke linktekst zelfstandig duidelijk maakt wat het doel van de link is en beperk herhaling. Combineer waar mogelijk elementen binnen één duidelijke link, zodat het doel van de link voor alle gebruikers direct herkenbaar is en onnodige herhaling wordt voorkomen.

Opmerking HEC-2.F42

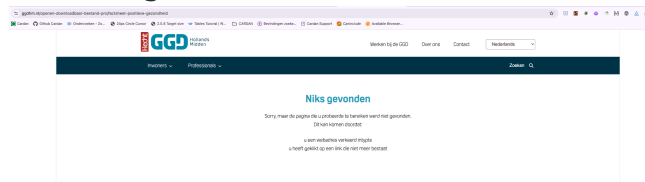
Content

Medium

Tijdens het heronderzoek is gebleken dat het linkdoel voor de link van het PDF-document "Factsheet Een brede blik op gezondheid (augustus 2024)" niet meer klopt. De link opent een pagina waarop staat dat de pagina niet gevonden is, hierdoor is het linkdoel onjuist.

Wanneer PDF-documenten vervangen of verwijderd worden, is het belangrijk dat links aangepast of verwijderd worden.

Afbeeldingen



onjuist linkdoel

Opmerking HEC-2.F31

Op veel pagina's wordt er bij links een **title** attribuut toegevoegd om de linktekst te verduidelijken. Die extra tekst geeft extra context, wat goed is, maar omdat het in een title-attribuut staat, wordt deze vaak overschreven door bijvoorbeeld het alt-attribuut van een afbeelding die zich in de link bevindt of door de tekst in de link zelf.

Enkele voorbeelden zijn bijvoorbeeld

- op pagina <https://eengezonderhollandsmidden.nl/ghm-profieltaart-kwetsbare-groepen.aspx>, wanneer je in de profielen kaart een onderwerp aanklikt zie je bij de rechts bij de koptekst "Score per onderdeel" meer informatie. Het title-attribuut van de links in de tabellen wordt overschreven door de linktekst zelf.

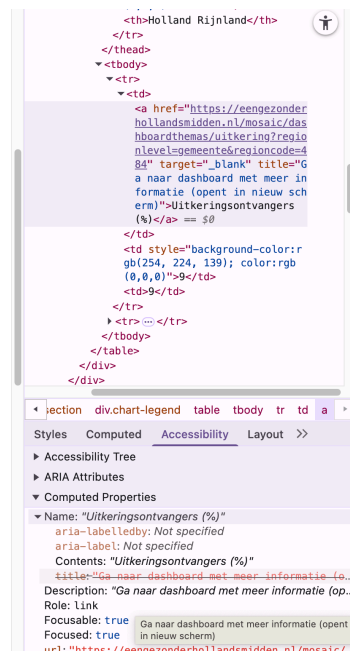
Het is beter om het title-attribuut niet te gebruiken maar deze extra tekst op een andere manier toe te voegen

Afbeeldingen



title-attribuut overschreven door alt-attribuut van afbeelding

Score per onderdeel		
De bevolking	Gemeente	Holland Rijnland
Uitkeringsontvangers	9	9
Op rond	4,2	4,8
al minimum (%)		



title-attribuut overschreven door linktekst

AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

Bevinding HEC-2.F32

 Content

 Laag

Op pagina <https://eengezonderhollandsmidden.nl/ghm-profieltaart-kwetsbare-groepen.aspx>

staan onder de tekst "Dit project is mogelijk gemaakt door:" meerdere logo afbeeldingen met links. Bij een aantal van deze links komt de zichtbare tekst van het logo niet terug in de toegankelijke naam. Dit is wel verplicht. Dit betekent dat de zichtbare tekst ook onderdeel moet zijn van toegankelijke naam en dat is op dit moment niet het geval.

Bijvoorbeeld het logo van gemeente Oostgeest heeft als zichtbare tekst "Gemeente Oostgeest", de toegankelijke naam van de link is op dit moment "Logo Oostgeest". Een ander voorbeeld is het logo van gemeente Zoeterwoude heeft als zichtbare tekst "Gemeente Zoeterwoude", de toegankelijke naam van de link is op dit moment "Logo Zoeterwoude".

Dit geldt over het algemeen voor alle logo's die een toevoeging "Gemeente" in het logo hebben.

Wanneer de zichtbare tekst (exact) onderdeel wordt van de toegankelijke naam wordt dit probleem opgelost.

Afbeeldingen



toegankelijke naam van interactief component komt niet overeen met de zichtbare tekst

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De taal van een webpagina moet correct worden aangegeven in de HTML door het gebruik van het lang-attribuut, bijvoorbeeld `<html lang="nl">`. Dit helpt hulpsoftware, zoals schermlezers, om de inhoud in de juiste taal voor te lezen. Als de taal niet goed wordt ingesteld, kan dit verwarring veroorzaken, bijvoorbeeld wanneer een Nederlandse stem een Engelse tekst met een verkeerde uitspraak voorleest. Het ontbreken van een correcte taalinstelling kan ervoor zorgen dat bezoekers die afhankelijk zijn van voorleessoftware, bijvoorbeeld omdat ze blind zijn, de informatie niet goed begrijpen.

Bevinding HEC-2.F47

 Content Medium

Het PDF-document "Jaarcijfers 2024 Centrum seksuele gezondheid" heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig.

Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen. Zorg dat de juiste taal gekozen wordt, bijvoorbeeld "nl".

Bevinding HEC-2.F10

 Content Medium

Het PDF-document "Download Checklist Kernadvies Gezonde Leefomgeving" heeft de taal "Engels" gekregen, maar dat is niet correct.

Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen.

AA**Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen**

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- <https://eengezonderhollandsmidden.nl/home>
- <https://eengezonderhollandsmidden.nl/over-deze-site.aspx>
- <https://eengezonderhollandsmidden.nl/burgerpaneel.aspx>
- <https://eengezonderhollandsmidden.nl/rapporten>
- <https://eengezonderhollandsmidden.nl/viewer/>
- <https://eengezonderhollandsmidden.nl/nieuws>
- <https://eengezonderhollandsmidden.nl/nieuws/praktisch-hulpmiddel-voor-gemeenten--digitaal-kernadvies-gezonde-leefomgeving-/95>
- <https://eengezonderhollandsmidden.nl/nieuws/preventie-loont--inwoners-gezonder,-maar-werk-aan-de-winkel/93>
- <https://eengezonderhollandsmidden.nl/search/>
- <https://eengezonderhollandsmidden.nl/bevolking.aspx>
- <https://eengezonderhollandsmidden.nl/mosaic/dashboardthemas/tussenpaginas/bevolking/bevolkingssamenstelling>
- <https://eengezonderhollandsmidden.nl/mosaic/dashboardthemas/tussenpaginas/lichamelijke-gezondheid/gewicht>
- <https://eengezonderhollandsmidden.nl/gezin-en-opgroeien.aspx>
- <https://eengezonderhollandsmidden.nl/content/Cookies>
- <https://eengezonderhollandsmidden.nl/content/toegankelijkheid>
- <https://eengezonderhollandsmidden.nl/gebiedsprofiel.aspx?skipintro=true>
- <https://eengezonderhollandsmidden.nl/mosaic/dashboardthemas/tussenpaginas/leefstijl/softdrugs>
- <https://eengezonderhollandsmidden.nl/ghm-profieltaart-kwetsbare-groepen.aspx>
- Steekproef item gewijzigd, i.v.m. het niet meer aanwezig zijn van de pdf. vergelijkbare PDF toegevoegd
<https://eengezonderhollandsmidden.nl/handlers/ballroom.ashx?function=download&id=99>
- <https://eengezonderhollandsmidden.nl/handlers/ballroom.ashx?function=download&id=102>
- <https://eengezonderhollandsmidden.nl/rapporten/medische-milieukunde>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 144 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 147
- Apple Safari 18.6
- Adobe Acrobat Pro
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.