

Zorg en veiligheid als een integrale opdracht voor de gemeente

De thema's

'Het gaat over deze thema's'

- Re-integratie (ex-) gedetineerden
- Personen met onbegrepen gedrag; zorgmijders
- Overlast gevende jeugd
- Huishelijk geweld en kindermishandeling
- Radicalisering en extremisme

De opdracht

'Dit doen we'

- Preventie en vroegsignalering
- Toeleiden naar zorg en ondersteuning
- Ondersteuning op de leefgebieden
- Voldoende (specialistisch) zorgaanbod en voorzieningen
- Coördinatie en regie bij complexe problematiek
- 'Waakvlam' zorg

Lokaal geregeld

'Zo doen we dit'

- Regie op de hulpverlening en contactpersoon gezin/huishouden gezin/huishouden; casusregie.
- Regie op het proces: procesregisseur.
 - Basis: door een van de hulpverleners
Bij behoefte aan méér coördinatie dan de gewone afstemming.
 - Intensief: gemeentelijk procesregisseur
Deze functionaris voert procesregie op de aanpak van complexe problematiek, zorgt voor de verbinding binnen de verschillende gemeentelijke domeinen en is aanspreekpunt voor ketenpartners.



- Overlegstructuur voor bespreken lokale complexe problematiek. Denk hierbij aan een lokale Zorg- en Veiligheidskamer.
- Stevige lokale teams met een duidelijke opdracht, ook t.a.v. complexe problematiek.
- Verbinding tussen de gemeentelijke domeinen: sociaal domein en openbare orde en veiligheid (OOV).
- Lokale afspraken over op- en afschaling en escalatie, op basis van de regionale afspraken.

Regionaal geregeld

'Dit hebben wij aan regionale expertise georganiseerd'

Zorg- en Veiligheidshuis Hollands Midden (ZVH HM)

Voor advies en expertise, ondersteuning bij lokale aanpakken en procesregie bij de meest complexe problematiek.

- Basiszorgcoördinatie Kwetsbare Kinderen
- Crisisinterventieteam
- Jeugdpreventieteam
- Meldpunt Zorg en Overlast
- Veilig Thuis
- Veiligheidshuis

Jeugdbeschermingstafel (JBT)

Voor toeleiding naar of afwending van een jeugdbeschermingsmaatregel.

- JBT Holland Rijnland
- JBT Midden Holland



Kijk op de achterkant voor uitleg over onderstreepte begrippen.

Over deze infographic

Mensen met complexe problemen op het snijvlak van zorg en veiligheid hebben snel goede hulp nodig. Hiervoor moeten zorg, veiligheid, sociale diensten en strafrecht goed en intensief samenwerken. Dit vergroot het welzijn van gezinnen en huishoudens en maakt de leefomgeving veiliger. Met 18 gemeenten hebben we afgesproken de samenwerking op het gebied van zorg en veiligheid te versterken. Dit betekent: lokaal waar mogelijk en regionaal waar nodig; met een goede aansluiting tussen beide.

Deze infographic geeft een overzicht van wat zorg en veiligheid inhoudt, wat wij als gemeenten zelf regelen en wat we regionaal geregeld hebben. Dit helpt om in gesprek te gaan binnen de gemeente, als gemeenten onderling en met onze partners.

Uitleg begrippen

Hieronder staat extra uitleg over **onderstreepte begrippen** uit de infographic op de voorkant.

Ondersteuning op de leefgebieden

- Werk, inkomen en dagbesteding;
- Wonen;
- Financiën en schulden;
- Geldig identiteitsbewijs;
- Zorgverzekering;
- Zorg en begeleiding;
- Sociaal netwerk.

Regie op de hulpverlening; casusregie

- Contactpersoon gezin/huishouden.
- In kaart brengen van de problematiek van het gezin/huishouden, maken van een integrale probleemanalyse en een integraal plan, zorgen voor de uitvoering en de evaluatie van dit plan. De casusregisseur werkt samen en stemt af met andere hulpverleners/casusregisseurs indien nodig (IGezinPlanRegisseur).

Regie op het proces; procesregie

De procesregisseur is de verbinder in het proces van domeinoverstijgende samenwerking.

- Basis: wanneer er meerdere hulpverleners zijn en er is behoefte aan méér coördinatie dan de gewone afstemming, dan kan een van deze hulpverleners de procesregie op zich nemen. Afhankelijk van waar de gemeente deze taak heeft belegd.
- Intensief: gemeentelijk procesregisseur Zorg en Veiligheid: alleen regie op het proces, verleent zelf geen hulp. Faciliteert de totstandkoming van een integraal of gezinsgericht plan van aanpak. De procesregisseur zet het proces centraal, laat de inhoud bij anderen en kijkt wat er moet gebeuren op het niveau van proces, onderlinge relaties en belemmeringen. Stuur op resultaat.

Regionale ondersteuning bij gemeentelijke taken zorg en veiligheid

De gemeenten hebben met elkaar de aanpak van de meest complexe zorg- en veiligheidsproblematiek regionaal georganiseerd, met name in het Zorg- en Veiligheidshuis Hollands Midden (ZVH HM). De diensten in het ZVH HM werken ondersteunend aan de lokale aanpak.

Het algemene nummer van het ZVH HM is **T: 088 308 43 43** **M: infozvh@zvhhm.nl** Weet je al bij welk team je moet zijn dan kun je ook rechtstreeks contact opnemen.

| Diensten ZVH HM | Waarvoor in te zetten | Ondersteuningsvorm | | Contact |
|---|--|--|--|---|
| | | Advies en expertise | Regie | |
| Basiszorgcoördinatie Kwetsbare Kinderen (BKK) 0 – 23 jaar | Voor ouders die het zelf niet goed lukt om de meest basale zorg aan hun kind te geven | Advies en expertise Ondersteuning lokaal team, gemeentelijk regisseur | Procesregie | Op werkdagen van 9-17u T: 088 308 36 00 M: bkk@zvhhm.nl |
| Crisisinterventieteam (CIT) CIT Leiden of CIT Gouda 0 – 18 jaar | Handelt in situaties waarbij direct actie ondernomen moet worden om de veiligheid van betrokkenen te garanderen | Advies en expertise Ondersteuning lokaal team, gemeentelijk regisseur | Geen procesregie Zorgen voor directe veiligheid, daarna overdracht | Op werkdagen van 9-17u T: 088 308 3800 Buiten kantooruren: via Kwadraad 088 900 4000 |
| Jeugdpreventieteam (JPT) 12 – 18 jaar | Het Jeugd Preventie Team (JPT) biedt vrijwillige trajectbegeleiding aan jongeren tussen de 8 en de 18 jaar die in aanraking zijn gekomen met de politie of die vatbaar zijn om crimineel gedrag te ontwikkelen. Het doel is het terugdringen van jeugdcriminaliteit in een vroeg stadium | Advies en expertise Ondersteuning lokaal team, gemeentelijk regisseur | Geen procesregie Analyse op risicofactoren en indien nodig kortdurende trajectbegeleiding of een overdracht. Reprimandegespreken (pedagogische strafafdoening) | Op werkdagen van 9-17u T: 088 308 4200 |
| Meldpunt Zorg- en Overlast (MZO) 18 – 100 jaar | Waar mensen terecht kunnen als zij zich zorgen maken over iemand of overlast ervaren. Ook: onderzoeken voor de Wvvgz en Wijk GGD'er in een aantal gemeenten | Advies en expertise Ondersteuning lokaal team, gemeentelijk regisseur | Procesregie | Op werkdagen van 9-17u Holland-Rijnland T: 088 308 36 20 Midden-Holland T: 088 308 35 35 Buiten kantooruren: via Kwadraad 088 900 4000 |
| Veilig Thuis (VT) 0 – 100 jaar | Richt zich op alle vormen van huiselijk geweld en kindermishandeling. | Advies en expertise Ondersteuning lokaal team, gemeentelijk regisseur | Geen procesregie Gedurende betrokkenheid VT: regie op de veiligheid | Op werkdagen van 9-17u T: 0800 2000 |
| Veiligheidshuis (VH) 12 – 100 jaar | Coördineren van de samenwerking tussen organisaties vanuit zorg en veiligheid gericht om (ernstige) overlast, criminaliteit, maatschappelijke uitval en herhaling van onveilig gedrag te voorkomen | Advies en expertise Ondersteuning gemeentelijk regisseur | Procesregie | Op werkdagen van 9-17u T: 088 308 4343 M: veiligheidshuis@zvhhm.nl |

Gemeentelijk procesregisseur Zorg en Veiligheid

Deze functionaris:

- zorgt dat de juiste afdelingen binnen de gemeentelijke organisatie worden betrokken.
- voert procesregie op de aanpak van lokale (complexe) casuïstiek.
- signaleert en agendeert lokale knelpunten.
- is aanspreekpunt voor lokale partners en en het ZVH.
- draagt zorg voor interne opschaling en opschaling naar het ZVH.

Randvoorwaarden:

- Competenties, kennis en expertise;
- Voldoende tijd;
- Mandaat én handvatten om snel de voorzieningen te kunnen regelen.

Lokale Zorg- en Veiligheidskamer

Hier werken de lokale partners bij complexe casuïstiek samen om een oplossing te vinden. Gemeenten richten deze in met hun eigen lokale partners. De lokale kamers werken nauw samen met het regionale Zorg- en Veiligheidshuis (bijschalen). De lokale kamer brengt de betrokken partijen bij

elkaar. Om samen de situatie in kaart te brengen. En samen een plan van aanpak te maken. De lokale kamer ziet toe op het uitvoeren van dit plan. En past het aan als dit nodig is.

Stevige lokale teams

Met een duidelijke opdracht t.a.v.:

- Rol in de aanpak van complexe problematiek.
- Het voeren van regie.
- Werken conform het gedachtengoed van IGezinPlanRegisseur.
- Samenwerking met (lokale) ketenpartners. Medewerkers beschikken over, of hebben toegang tot basiskennis m.b.t. de thema's/doelgroepen die te maken hebben met zorg en veiligheid.
- Een aandachtsfunctionaris Huiselijk geweld/Veiligheid.

Diensten Zorg- en Veiligheidshuis Hollands Midden

- Zie bovenstaand overzicht.

Jeugdbeschermingstafel (JBT)

Bij ernstige en/of langdurige zorgen over de veiligheid en ontwikkeling van kind(eren). Ter toeleiding naar of afwending van een jeugdbeschermingsmaatregel.

Fases van een hulptraject

